

Cenik

Maj 2017



Uvod

Pozdravljeni,

tako kot znamka A1 predstavlja začetek nečesa izjemnega za naše uporabnike, je za nas prav tako izjemen vsak posamezni uporabnik. Stremimo k temu, da bo vaša uporabniška izkušnja najboljša ter da vas bodo naše kakovostne storitve in cene prepričale, da ste za nas vedno na prvem mestu.

Naši svetovalci so vedno dosegljivi na:



040 40 40 40 (dosegljivi smo 24/7)

- Iz tujine na + 386 40 940 808 (informacije o cenah gostovanja v EU/EA, klic je brezplačen)
- Iz tujine na + 386 40 40 40 40 (splošne informacije, klic ni brezplačen)



+ 386 40 443 599



info@A1.si oz. info.poslovni@A1.si za poslovne uporabnike



040 40 40 45

Vse informacije lahko najdete na spletni strani A1.si.

Kazalo

Uvod

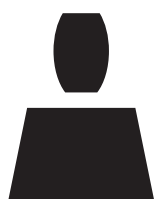
Zasebni uporabniki

Mobilna telefonija	6
Paketi z naročnino	6
Paketa A1 Začetni	6
Paketi A1 Svobodni	7
Paket A1 SIM za souporabo	8
Paket A1 All inclusive	8
Dodatne storitve	9
Paketi za mlade A1 ORTO	10
A1 ORTO Gigastar	10
Paketi brez naročnine	11
Predplačniška ponudba A1	11
Zakupi enot in sprememba paketa	12
Polnitev in preverjanje stanja	12
Paket A1 SIMPL na račun	13
Fiksne storitve	14
Paketi A1 Kombo	14
Obladne storitve	16
Storitve	18
Moj A1	18
Dostava spletnih naročil	18
Stanje	18
SMS račun	19
Odzivnik	19
SMS Zgrešeni klic	20
Dve kartici - ena številka	20
Opcija VOYO	20
A1 NOW	21
Klici na posebne številke	21
Mobilno plačevanje	22
A1 Klub	22
Dodatne storitve	23

Poslovni uporabniki

Mobilna telefonija	26
Paketi za poslovne uporabnike	26
Paketa A1 Začetni	26
Paketi A1 Svobodni	27
Paket A1 SIM za souporabo	28
Paket A1 All inclusive	28
Paket A1 Podjetni Zakup	29
Paket A1 Poslovni Smart	29

Stacionarna telefonija	30
Fiksni internet	36
A1 Podjetnik Start	36
Poslovne rešitve	41
M2M	41
Ostale storitve	42
M2M Tujina	42
Storitve v oblaku	43
Microsoft Office 365	43
A1 Blagajna	43
PamFax	43
Google Aplikacije za poslovne uporabnike	43
Spletna domena	43
F-Secure	44
SOS Backup & Restore	44
eInvoices	44
All Hours	44
Popolni strežnik	44
SAOP miniMAX	44
Poslovna asistentka	45
Shopamine	45
Vzpostavitev Poslovnih rešitev	45
A1 Mobilni marketing	45
Cenik storitev bizstore.si	46
Dodatne storitve	49
Mobilni internet	
Opcije Mobilni internet	51
Paketi A1 Hitri net	52
Paketi A1 Domači net	53
Paket A1 Vikend net	54
Predplačniški mobilni internet	54
Tujina	
Gostovanja v tujini	56
Tarifa Tujina	56
Dnevna tarifa EU in Balkan	57
Opcije v tujini	59
Opcija Tujina 1GIGA:	59
Mednarodni klici in sporočila v tujino za uporabnike mobilne telefonije	60
Klici v tujino za uporabnike stacionarne telefonije	61
Splošna pravila	
Splošna pravila mobilnih naročniških paketov	63
Splošna pravila za predplačniške pakete	65



**Zasebni
uporabniki**



Mobilna telefonija

Svet mobilne telefonije se nenehno in bliskovito spreminja, zato nam je v največje zadovoljstvo, da vedno več uporabnikov zaupa prav nam. Za vas smo pripravili ponudbo paketov za glasovne storitve in storitve za vsak življenjski slog.

Paketi z naročnino

Izbirate lahko med naslednjimi naročniškimi paketi:

- Paketa A1 Začetni za manj zahtevne uporabnike
- Paketi A1 Svobodni za napredne uporabnike
- Paketi za mlade A1 ORTO

Paketa A1 Začetni sta namenjena uporabnikom, ki storitve mobilne telefonije uporabljajo v manjši meri in želijo ugodno ceno mesečne naročnine.

Paketi A1 Svobodni prinašajo svobodno komunikacijo tako doma kot v tujini.

Paketi A1 ORTO so prilagojeni življenjskemu slogu mladih, zadovoljujejo njihove potrebe po komuniciranju in zagotavljajo najbolj ugodne cene.

Podrobne opise vseh paketov lahko najdete na naslednjih straneh, za dodatna pojasnila pa se lahko obrnete na svetovalce na prodajnih mestih ali pa pokličete našo skupino za podporo uporabnikov na 040 40 40 40.

Splošna pravila paketov z naročniškim razmerjem lahko preverite na strani 62.

Paketa A1 Začetni

A1 Začetni	M	S
Klici v vsa omrežja, sporočila SMS/MMS	1000 enot	300 enot
Prenos podatkov	500 MB	150 MB
Hitrost prenosa podatkov	Polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s	Polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s
Prenos podatkov izven zakupljenih količin	250 MB za 1,99 €	250 MB za 1,99 €
Mesečna naročnina	15⁹⁹ €	10⁹⁹ €

Ponudbo za pakete A1 Začetni lahko izkoristijo vsi novi in po Pogojih predčasnega nakupa telefona obstoječi naročniki A1. Po doseženi vključeni količini prenosa podatkov v omrežju A1 Slovenija, v posameznem obračunskem obdobju, se naročniku hitrost prenosa podatkov ne upočasni, temveč se samodejno vklopi dodatni zakup prenosa podatkov v količini 250 MB za 1,99 €. Naročnik lahko dodatno količino podatkov porabi do konca posameznega obračunskega obdobja, v katerem se mu je dodatni zakup prenosa podatkov vklopil. Nad porabljeno količino enot, se storitve obračunajo po veljavnem ceniku. Vse cene vključujejo DDV. Za pakete A1 Začetni veljajo splošna pravila, ki so skupaj s cenami ostalih storitev, storitev v tujini, cenami izven zakupljenih količin, pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike ter pogoji ponudbe ob 12-mesečni vezavi na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1.

Paketi A1 Svobodni

Paket	A1 Svobodni L	A1 Svobodni M	A1 Svobodni S
Klici v vsa omrežja	Neomejeno	Neomejeno	Neomejeno
Sporočila SMS/MMS	Neomejeno	Neomejeno	Neomejeno
Prenos podatkov	15 GB	8 GB	3 GB
Hitrost prenosa podatkov	Polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s	Polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s	Polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s
Tujina	1000 min 1000 SMS 2 GB v EU, Srbiji in Makedoniji	1000 min 1000 SMS 1 GB v EU	x
Prenos podatkov izven zakupljenih količin	250 MB za 1,99 €	250 MB za 1,99 €	250 MB za 1,99 €
Dodatna SIM kartica za souporabo vseh storitev doma	do 6 kartic 12 €/mesec	do 3 kartice 12 €/mesec*	1 kartica 12 €/mesec*
Dodatna SIM kartica za souporabo prenosa podatkov doma (2.SIM)	do 3 kartice 1 kartica je brezplačna 5 €/mesec*	do 2 kartici 5 €/mesec*	1 kartica 5 €/mesec
Mesečna naročnina	39⁹⁹ €	24⁹⁹ €	19⁹⁹ €

* velja na kartico SIM

Ponudbo za pakete A1 Svobodni lahko izkoristijo vsi novi in po Pogojih predčasnega nakupa telefona obstoječi naročniki A1. Po doseženi vključeni količini prenosa podatkov v omrežju A1 Slovenija, v posameznem obračunskem obdobju, se naročniku hitrost prenosa podatkov ne upočasni, temveč se samodejno vklopi dodatni zakup prenosa podatkov v količini 250 MB za 1,99 €. Paket A1 Svobodni M vključuje uporabo storitev v gostovanju, in sicer 1.000 minut in 1.000 sporočil, SMS, ter 1 GB prenosa podatkov na mesec v državah EU/EEA. Paket A1 Svobodni L vključuje uporabo storitev v gostovanju, in sicer 1.000 minut in 1.000 sporočil, SMS, ter 2 GB prenosa podatkov na mesec v državah EU/EEA, Srbiji in Makedoniji. Naročnik lahko dodatno količino podatkov porabi do konca posameznega obračunskega obdobja, v katerem se mu je dodatni zakup prenosa podatkov vklopil. Paketi A1 Svobodni so namenjeni običajni uporabi storitev. Nad porabljeno količino enot, se storitve obračunajo po veljavnem ceniku. Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljenih naprav, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Vse cene vključujejo DDV. Za pakete A1 Svobodni veljajo splošna pravila, ki so skupaj s cenami ostalih storitev, storitev v tujini, cenami izven zakupljenih količin, pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike ter pogoji ponudbe ob 12-mesečni vezavi na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1.

Paket A1 SIM za souporabo

Paket A1 SIM za souporabo je namenjen uporabnikom paketov A1 Svobodni L, M, S ter ULTIMATIVNI XL, L, M, ki želijo zakupljene količine deliti tudi z drugimi člani svoje družine in si s tem znižati stroške.

12 €



Klici v vsa Slo. omrežja

Sporočila SMS/MMS v Slo.

Prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija

Skupna uporaba iz nosilnega paketa A1 Svobodni ali ULTIMATIVNI M, L in XL.

Ponudbo paketa A1 SIM za souporabo lahko izkoristijo vsi novi in po Pogojih predčasnega nakupa telefona obstoječi naročniki A1. Paket A1 SIM za souporabo vključuje souporabo zakupljenih količin v Sloveniji z nosilnega paketa A1 Svobodni S, A1 Svobodni M, A1 Svobodni L, ULTIMATIVNI M, ULTIMATIVNI L ali ULTIMATIVNI XL. Storitve v tujini se obračunavajo po porabi glede na privzeto tarifo na paketu in niso v souporabi. V primeru, da ima uporabnik na številki vklopljeno in veljavno katerokoli opcijo ali posebno tarifo za gostovanje, se bodo storitve v gostovanju zaračunale po tej vklopljeni opciji/tarifi za gostovanje. Dodatne opcije in posebne tarife za gostovanje niso na voljo za souporabo na različnih telefonskih številkah, temveč se količine v celoti uporabljajo na telefonski številki, na kateri je opcija oz. posebna tarifa vklopljena. Vsak naročnik, ki ima sklenjeno naročnino na paket A1 Svobodni S, lahko doda 1 paket A1 SIM za souporabo, naročnik paketa A1 Svobodni M, lahko doda 3 pakete A1 SIM za souporabo, naročnik paketa A1 Svobodni L 6 paketov A1 SIM za souporabo, naročnik paketa ULTIMATIVNI M, lahko doda 1 paket A1 SIM za souporabo, naročnik paketa ULTIMATIVNI L 2 paketa A1 SIM za souporabo in naročnik paketa ULTIMATIVNI XL 4 pakete A1 SIM za souporabo. Pogoji za dodajanje paketov A1 SIM za souporabo na nosilni paket je zbirni račun.

Paket A1 All inclusive

S paketom A1 All inclusive ste brezskrbni tako doma kot v tujini, saj vključuje neomejene pogovore in neskončna sporočila v Sloveniji in na območju EU, prav tako pa povsod v EU vključuje tudi zadostno količino prenosa podatkov. Za mesečno naročnino 189,99 € ste poleg tega na vsake 12 mesecev deležni tudi novega telefona za 1 €.

A1 All inclusive

Klici v vsa omrežja v Sloveniji	∞
Sporočila SMS/MMS	∞
Prenos podatkov*	∞
Hitrost prenosa podatkov	Polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s
Mednarodni klici in sporočila (v EU)	∞
Klici in sporočila v tujini (EU)	∞
Prenos podatkov v tujini (EU)*	∞
Možnost menjave telefona za 1 € vsake 12 mesecev ob vezavi za 24 mesecev	✓
Paket 2.SIM	✓

Mesečna naročnina

189⁹⁹ €*

* Paket A1 All inclusive vsebuje omejitve in sicer za prenos podatkov v Sloveniji omejitev na 30 GB, nate se hitrost prenosa podatkov zmanjša na 64 kB/s ter prenos podatkov v tujini (območje EU), ki vsebuje omejitev na 2 GB na dan. Naročnik paketa A1 All inclusive ima možnost kupiti telefon iz ponudbe A1 za 1 € vsakih 12 mesecev v primeru vezave z aparatom za 24 mesecev.

Dodatne storitve

Če potrebujete več zakupljenih minut, si nadgradite pakete z opcijo Klici 101 za brezskrbno komunikacijo.

Opcija Klici 101

Klici v vsa slovenska omrežja	101 min
-------------------------------	---------

Mesečna naročnina	4⁰⁶ €
-------------------	-------------------------

Sprememba oziroma izklop opcije je možen v enem mesecu po vklopu opcije. Neporabljena količina minut iz opcije Klici 101 se ne prenaša v naslednji mesec

Opciji Sporočila

Sporočila 101

Sporočila 1001

Število SMS in MMS	101	1001
--------------------	-----	------

Mesečna naročnina	6¹⁰ €	11¹⁹ €
-------------------	-------------------------	--------------------------



Paketi za mlade A1 ORTO

Paketi A1 ORTO so namenjeni mladim uporabnikom in so posebej prilagojeni njihovemu dinamičnemu življenjskemu slogu.

A1 ORTO Tripster+

Klici v vsa Slovenska mobilna in fiksna omrežja	∞
Sporočila SMS/MMS v vsa Slovenska omrežja	∞
Prenos podatkov v Sloveniji	8 GB
Prenosa podatkov v 69 državah sveta	1 GB
Mesečna naročnina	19⁹⁹ €

Paket A1 ORTO Tripster+ za ceno 19,99 € na mesec vključuje neskončne klice in SMS/MMS v vsa mobilna in fiksna omrežja v Sloveniji, 8 GB prenosa podatkov v Sloveniji in 1 GB prenosa podatkov v izbranih državah in omrežjih (seznam je na voljo na povezavi <http://www.orto.si/#drzave>). Po doseženi vključeni količini 8 GB prenosa podatkov v posameznem obračunskem ciklu se naročniku hitrost prenosa podatkov ne upočasni, temveč se avtomatično vklopi dodatni zakup prenosa podatkov v količini 1 GB za 3 € v omrežju A1 Slovenija oz. dodatni zakup prenosa podatkov v količini 250 MB za 4,99 € v tujini (kadar se naročnik nahaja v tujini). Naročnik lahko dodatno količino podatkov porabi do konca posameznega obračunskega cikla, v katerem se mu je dodatni zakup prenosa podatkov vklopil. Vse cene vključujejo DDV. Za paket A1 ORTO Tripster+ veljajo Posebni pogoji za pakete A1 ORTO, ki so skupaj s cenami ostalih storitev, storitev v tujini, cenami izven zakupljenih količin in pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1.

A1 ORTO Gigastar

Je paket za vse, ki potrebujejo velike količine prenosa podatkov, saj ponuja kar 15 GB prenosa podatkov s polno LTE hitrostjo, za samo 14,99 € na mesec.

A1 ORTO Gigastar

Prenos podatkov v Sloveniji:	15 GB
Hitrost prenosa podatkov	Polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s
Klici v vsa omrežja	0,01 €/klic
Sporočila SMS/MMS	0,01 €/sporočilo
Mesečna naročnina	14⁹⁹ €

Paket A1 ORTO Gigastar vključuje 15 GB prenosa podatkov v Sloveniji, minute, SMS in MMS pa se plačujejo po porabi 0,01 € na enoto. Po doseženi vključeni količini 15 GB prenosa podatkov v posameznem obračunskem ciklu se naročniku avtomatično vklopi dodatni zakup prenosa podatkov v količini 1 GB za 4 € v omrežju A1 Slovenija. Naročnik lahko dodatno količino podatkov porabi do konca posameznega obračunskega cikla, v katerem se mu je dodatni zakup prenosa podatkov vklopil. Vse cene vključujejo DDV. Za paket A1 ORTO Gigastar veljajo Posebni pogoji za pakete A1 ORTO, ki so skupaj s cenami ostalih storitev, storitev v tujini, cenami izven zakupljenih količin in pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1.

Paketi brez naročnine

Ponudba paketov A1 brez naročnine je namenjena vsem, ki želite popolno svobodo, brez mesečnih obveznosti in vezave.

Paketi A1 SIMPL brez naročnine se delijo glede na način plačevanja:

- paket A1 SIMPL (predplačniški)
- paket A1 SIMPL na račun (naročniški)

Predplačniška ponudba A1

Paket A1 SIMPL omogoča takojšnjo uporabo mobilnih storitev. Namenjen je uporabnikom, ki jim mesečna naročnina ne ustreza in želijo plačevati le dejansko porabo. Je pregleden in preprost za uporabo. Zagotavlja ugodno tarifo za klice, sporočila in prenos podatkov, porabo pa uporabnik plačuje sproti z A1 vrednotnicami.

Prednosti paketa A1 SIMPL

- Vključuje začetno dobroimetje v višini 5 €, zato lahko začnete paket uporabljati takoj.
- Brez vezave, mesečne naročnine in stroškov priključnine.
- Izredno ugodne cene klicev v tujino.
- Brezplačni klici na izbrano naročniško mobilno številko A1.
- S storitvijo NUJNO lahko pošljete SMS tudi ob praznem računu.
- Mesečni bonusi za člane A1 SIMPL bonus.
- Enostavno upravljanje z vašim računom na portalu Moj A1.

Paket A1 SIMPL vključuje predplačniško SIM kartico 3vl (mini/micro/nano) s prednaloženim dobroimetjem v višini 5 €. Na voljo je tudi paket, ki poleg SIM kartice vključuje tudi telefon. Ponudba telefonov se razlikuje glede na prodajno mesto.

Enotna tarifa, ugoden zakup, nižji stroški.

Predplačniški paket A1 SIMPL vsebuje enotno tarifo 0,15 € za klice, sporočila in prenos podatkov v Sloveniji. Z možnostjo 30-dnevnega zakupa enot pa omogoča še dodatne prihranke.

- **SIMPL 200** priporočamo najmlajšim uporabnikom mobilne telefonije.
- **SIMPL 1500** priporočamo vsem, ki želite brezskrbno uporabljati mobilne storitve doma.
- **SIMPL GLOBAL** priporočamo vsem, ki želite brezskrbno uporabljati mobilne storitve doma in v tujini.

Paket	A1 SIMPL	SIMPL 200	SIMPL 1500	SIMPL GLOBAL
Cena zakupa enot	x	6 €/30 dni	10 €/30 dni	20 €/30 dni
Prenos podatkov	0,15 €	200	1500	1 GB
Klici v omrežje A1	0,15 €			∞
Klici v druga omrežja	0,15 €			1000 min
Sporočila SMS/MMS	0,15 €			∞
Mednarodne enote	x	x	x	100
Ključna beseda za vklop	Tarifa je privzeta	Zakup200start	Zakup1500start	Zakup1500start

Zakupljeni prenos podatkov je veljaven 30 dni tako v Sloveniji kot v ostalih državah Evropske unije (v državah EU se obračuna pribitek). Veljavnost enot v zakupu je 30 dni. Zakup enot ni številčno omejen in lahko opravijo zakupov kolikor želijo. Ob nakupu paketa A1 SIMPL je prednaloženo stanje na predplačniškem računu 5 € za 30-dnevno uporabo v Sloveniji. Ena enota se lahko porabi za minuto klica, za poslano sporočilo SMS oz. MMS ali za 1 MB prenosa podatkov. Enote so veljavne 30 dni in se po porabi oz. po poteku veljavnosti vsakokrat samodejno obnovijo, v kolikor je stanje na predplačniškem računu zadostno. Če je stanje na predplačniškem računu prenizko za zakup izbranega paketa in v zakupu ni nobene proste enote, se klici, sporočila in prenos podatkov obračunavajo po dejanski porabi v skladu z A1 SIMPL tarifo brez zakupa enot. Avtomatično nalaganje enot v zakup je možno na zahtevo tudi izključiti.

Zakupi enot in sprememba paketa

Samodejne zakupe enot si lahko poljubno vključite ali izključite preko SMS sporočila s ključno besedo, ki ga pošljete na številko 448. Ključne besede so:

SIMPL 200

- Zakup200start - za vklop samodejnih zakupov 200 enot na paketu SIMPL 200.
- Zakup200stop - za izklop samodejnih zakupov 200 enot na paketu SIMPL 200.

SIMPL 1500

- Zakup1500start - za vklop samodejnih zakupov 1500 enot na paketu SIMPL 1500.
- Zakup1500stop - za izklop samodejnih zakupov 1500 enot na paketu SIMPL 1500.

SIMPL GLOBAL

- ZakupGLOBALstart - za vklop paketa SIMPL GLOBAL.
- ZakupGLOBALstop - za izklop paketa SIMPL GLOBAL.

Mednarodne enote lahko porabite za klice ali sporočila v tujino (brez satelitskih omrežij, ladij in letal) ali za dohodne in odhodne klice, sporočila ter prenos podatkov med gostovanjem v partnerskih omrežjih držav: EU, Liechtenstein, Islandija, Norveška, Srbija in Makedonija. Ena mednarodna enota se lahko porabi za minuto klica, sporočilo SMS/MMS ali 1 MB prenos podatkov, pri čemer se vsak začetek podatkovne seje šteje kot ena enota. Po porabi storitev se storitve obračunajo v skladu z aktualnim cenikom. Veljavnost zakupa je 30 dni. Po poteku zakupa se le-ta samodejno obnovi, če je na računu dovolj sredstev.

Klici in sporočila na številko 448 so brezplačni. Ob menjavi paketa se morebitni aktivni zakup izbriše, proste enote pa zapadejo. Pri prehodu na pakete se vključijo tudi samodejni zakupi enot.

Vsako polnjenje predplačniškega računa kot tudi vsaka nova aktivacija zakupa enot, omogoča podaljšanje veljavnosti predplačniškega računa za 90 dni in eno brezplačno menjavo predplačniškega paketa. Vsaka naslednja menjava brez predhodnega polnjenja ali zakupa enot znaša 2 €. Vse ostale storitve se obračunajo po veljavnem Ceniku.

Polnitev in preverjanje stanja

Pri predplačniškem paketu A1 SIMPL porabo plačujete sproti z nalaganjem sredstev na predplačniški račun. Sredstva lahko naložite z A1 vrednotnicami, preko spletnega naslova: A1.si/polni s kreditno oz. plačilno kartico, ali preko spletne banke NLB Klik. Sredstva je možno naložiti tudi s naročniškega razmerja preko storitve POLNI oz. s povezavo predplačniške številke na naročniško, pri čemer se sredstva naložijo enkrat mesečno samodejno. Polni se lahko preko portala Moj A1.

Za preverjanje stanja na vašem predplačniškem računu v mobilni telefon vtipkajte niz *448# in pritisnite tipko za klicanje.

Paket A1 SIMPL na račun

Namenjen je strankam, ki jim mesečna naročnina ne ustreza in želijo plačevati le dejansko porabo. Zagotavlja ugodno tarifo za klice in sporočila, poraba pa se vsak mesec plačuje z računom.

Prednosti paketa A1 SIMPL na račun:

- brez mesečne naročnine,
- ugodni klici in sporočila SMS,
- možnost uporabe vseh storitev, značilnih za pakete z naročnino (npr. opcije Mobilni internet, Moneta, ipd.),
- plačilo opravljenih storitev ob koncu meseca.

A1 SIMPL na račun	
Klici v vsa SLO omrežja	0,15 €
SMS/MMS	0,15 €
Prenos podatkov/MB	0,00055 €/kB
Mesečna naročnina	0 €

Če želite nadzor nad porabo, si lahko na prodajnem mestu vklopite storitev SIMPL STANJE, ki vas bo preko sporočila SMS vsakodnevno obveščala o trenutnem stanju porabe. Priključnina za paket A1 SIMPL na račun znaša 11,99 € in je enkratni strošek.

Paketi A1 Kombo

Paketi A1 Kombo združujejo internet, televizijo in stacionarno telefonijo. Različne velikosti paketa prinašajo različno bogate programske sheme televizije, različne hitrosti interneta ter različne količine minut za stacionarno telefonijo. Paketi so izjemno prilagodljivi, saj lahko storitve, ki jih ne potrebujete, preprosto odstranite. Tako boste plačevali le, kar potrebujete. Za naročnike mobilnih storitev A1 so paketi na voljo po še posebej ugodnih cenah, prinašajo pa tudi dodatne prednosti na mobilnih paketih.

Paket	A1 Kombo S	A1 Kombo M	A1 Kombo L
Redna cena	32,99 €	43,99 €	52,99 €
Širokopasovni priključek	xDSL: do 20 / 1 Mb/s	xDSL: do 30 / 5 Mb/s	xDSL: do 40 / 10 Mb/s
	FTTH: 20 / 1 Mb/s	FTTH: 50 / 10 Mb/s	FTTH: 100 / 20 Mb/s
	Brezplačen Wi-Fi modem	Brezplačen Wi-Fi modem	Brezplačen Wi-Fi modem
	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora
Televizija	95+ programov	160+ programov	210+ programov
	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik
	Časovni zamik 3 mesece brezplačno nato 3 € / mesec	Časovni zamik 3 mesece brezplačno nato 3 € / mesec	Časovni zamik brezplačno
Stacionarna telefonija	Neomejeni klici v fiksno omrežje A1 Slovenija	Neomejeni klici v fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji	Neomejeni klici v fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji in Evropski uniji

Vklop in izklop storitev

	A1 kombo S/M/L
Vklop / Izklop storitve Televizija ob naročilu paketa	brezplačno
Vklop / Izklop storitve Televizija (enkratni strošek)	5 €
Popust za izklopljeno storitve Televizija (mesečni popust)*	-2 € / -4 € / -6 €
Vklop / Izklop storitve Stacionarna telefonija ob naročilu paketa	brezplačno
Vklop / Izklop storitve Stacionarna telefonija (enkratni strošek)	5 €
Popust za izklopljeno storitev Stacionarna telefonija (mesečni popust)	-1 €

*Popust pri paketu A1 kombo S znaša 2 €, pri paketu A1 kombo M znaša 4 € in pri paketu A1 kombo L znaša 6 €

Dodatne storitve Televizije

	A1 kombo S/M/L
Časovni zamik	3 € / 3 € / brezplačno
Cinestar TV Premiere	5,00 €
HBO	7,00 €
HBO OD	9,89 €
Pink	7,99 €
Balkan 50	6,00 €
Minimax Plus	3,05 €
Voyo	7,00 €
Videoklub	5,90 € / 5,90 € / Brezplačno
Videoteka	
A (enkratno plačilo za ogled)	0,50 €
B (enkratno plačilo za ogled)	1,00 €
C (enkratno plačilo za ogled)	1,50 €
D (enkratno plačilo za ogled)	2,00 €
E (enkratno plačilo za ogled)	3,50 €

Naročilo dodatne opreme za Televizijo

	A1 kombo S/M/L
Dodatni digitalni TV vmesnik (najem)	4,00 €
Eletro TV set (PLC) - komplet (nakup - enkratno plačilo)	70,80 €
Eletro TV set (PLC) - dodatni kos (nakup - enkratno plačilo)	34,50 €

Dodatne storitve širokopasovnega priključka

	A1 kombo S	A1 kombo M	A1 kombo L
Popust za znižanje internetne hitrosti na xDSL povezavi (mesečni popust)			
do 10/1 Mb/s	-1 €	-2 €	-3 €
do 20/1 Mb/s	x	-1 €	-2 €
do 30/5 Mb/s	x	x	-1 €
Dvig hitrosti pri paketu A1 Kombo L			
100/100 Mb/s (FTTH)	x	x	5 €
do 60/30 Mb/s (xDSL)	x	x	5 €

Dodatne storitve Stacionarne telefonije

	A1 kombo S	A1 kombo M	A1 kombo S
Dodatna stacionarna telefonska številka (mesečno)	3 €	3 €	3 €
Cenik klicev			
Klici v stacionarno omrežje A1 Slovenija	brezplačno	brezplačno	Brezplačno
Klici v stacionarno omrežje Telekom Slovenije	0,0196 €/min	brezplačno	brezplačno
Klici v ostala slovenska stacionarna omrežja	0,0366 €/min	brezplačno	brezplačno
Klici v mobilno omrežje A1 Slovenija	0,0976 €/min	brezplačno	brezplačno
Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije	0,1220 €/min	brezplačno	brezplačno
Klici v ostala slovenska mobilna omrežja	0,2591 €/min	brezplačno	brezplačno

Klici v tujino za uporabnike stacionarne telefonije

Cenik klicev v tujino za uporabnike stacionarne telefonije najdete na strani 61.

Obladne storitve

	A1 kombo S/M/L
E-poštni naslovi	
Dodatni poštni predal velikosti 3 GB	2,00 €
Dodatni psevdonim (mesečno)	0,75 €
Razširitev poštne predala za 1 GB	2,00 €
Zakup prostora na spletnih strežnikih	
1 GB prostora (mesečno)	3,00 €
10 GB prostora (mesečno)	10,80 €
100 GB prostora (mesečno)	52,80 €
Registracija domen	
Registracija .si domene za 12 mesecev	18,00 €
Registracija domen s končnicami .com, .org, .net, .biz, .info, .name za 12 mesecev	24,99 €
Registracija domen s končnicami .com, .org, .net, .biz, .info, .name za 24 mesecev	35,05 €
Registracija domen s končnicami .com, .org, .net, .biz, .info, .name za 36 mesecev	45,07 €
Registracija domene .EU za 12 mesecev	24,99 €
Registracija domen s končnicami .cc in .tv	
za 12 mesecev	40,06 €
za 24 mesecev	70,94 €
za 36 mesecev	85,96 €
A1 Safe za 3 naprave	1,90 €
A1 Safe za 5 naprav	2,50 €

Cenik opreme, ki jo stranka dobi v uporabo pri naročilu fiksnih paketov*

Artikel	Cena
Telsey SFP LC DUAL SM 1310 20km	12,00 €
ENKOM Extended A1521	43,00 €
Thomson 782	62,00 €
Telsey CPL7	83,00 €
Sagem IAD81	116,00 €
TV vmesnik Albis 7742	116,00 €
TV vmesnik Albis 7710	116,00 €
Albis SceneGate 8000	125,00 €
FRITZ!Box Fon WLAN 7490	154,80 €
Technicolor TG788 v2	50,50 €
Albis SceneGate 8073	59,21 €
Thomson 780WLS	65,70 €
Eltek R3621-W2	74,49 €
Albis SceneGate 9090 Micro II	90,90 €
Thomson 706	50,50 €
Albis SceneGate 8080 micro	94,80 €
Technicolor TG788	50,50 €

* Opreme se ne da kupiti, to so stroški, ki so stranki zaračunani, če opreme ne vrne, v skladu s pogoji naročniške pogodbe.

Moj A1

Moj A1 je portal, prek katerega lahko naročniki storitev A1 in uporabniki paketov A1 SIMPL preprosto upravljate svoje naročniško razmerje ne da bi za to bilo potrebno obiskati prodajno mesto. Do portala dostopate prek zavihka Moj A1 na spletni strani A1 ali neposredno preko spletnega naslova **<https://moj.A1.si>**.

Portal Moj A1 je sedaj na voljo tudi za pametne mobilne naprave z operacijskim sistemom Andorid in iOS.

Mobilna aplikacija Moj A1 je na voljo na povezavi:

- **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=si.mobil.info&hl=sl>
- **iOS:** <https://itunes.apple.com/si/app/si-info/id455952351?mt=8>

Ob prvem obisku se s svojo telefonsko številko registrirate in nato izberete poljubno uporabniško ime in geslo, ki ju boste uporabljali ob naslednjih obiskih.

Brez obiska prodajnega mesta ali pomoči svetovalca lahko preprosto:

- spremljate števec svoje porabe, pregledujete trenutne in pretekle opravljene storitve*, plačujete račune,
- upravljate svoje naročniško razmerje: spreminjate osebne podatke, zamenjate svoj paket ali ga dopolnite s storitvami za
- tujino, internet ...
- prilagajate nastavitve telefona - preusmerite klice, nastavite SMS Zgrešeni klic ...
- omejite uporabo telefona - blokirate klice na določene številke, izklopite možnost plačevanja z Moneto ...

* to so informativni podatki o trenutni porabi

Dostava spletnih naročil

Uporabnikom spletne trgovine A1 se ob nakupu izdelkov v prosti prodaji do vrednosti 150 € zaračuna dostava v vrednosti 3,90 €. Za vsa naročila, ki vsebujejo sklenitev novega ali podaljšanje obstoječega naročniškega razmerja, in za naročila, katerih vrednost je ob oddaji višja od 150 €, je dostava brezplačna.

Stanje

Storitev Stanje je namenjena naročnikom A1, ki želijo v vsakem trenutku vedeti, koliko so v tekočem mesecu porabili za pogovore in storitve v Sloveniji in tujini. S ključno besedo STANJE, ki jo pošljete na številko 9443, boste v nekaj trenutkih izvedeli informativni znesek opravljenih storitev v tekočem obračunskem obdobju. Uporabniki paketov z vključenimi storitvami (npr. paketi A1 Svobodni, paketi A1 ORTO in paketi PODJETNI) prejmejo MMS. Sporočilo vsebuje informativni znesek za storitve, opravljene v Sloveniji in tujini, in informacijo o porabljenih minutah oz. SMS-ih, ki so vključeni v posameznem paketu. Stanje o porabljenih minutah in sporočilih SMS se osveži enkrat dnevno. Uporabniki ostalih naročniških paketov (npr. Poslovni SMART in paketov A1 SIMPL) prejmejo SMS z informativnim zneskom za storitve, opravljene v Sloveniji in tujini. Informacije lahko pridobite kadarkoli. Računi iz tujine lahko prispejo z zamudo. Navedeni zneski vključujejo DDV, ne vključujejo pa mesečne naročnine in morebitnega stroška priključnine. Prejeto sporočilo je brezplačno, poslano sporočilo pa se obračuna po veljavnem ceniku, ki velja za SMS pri posameznem naročniškem paketu.

SMS račun

Vsi naročniki storitev A1, ki ste fizične osebe, lahko prek SMS-a preverite morebitne odprte obveznosti. Preverite lahko, če imate račun plačan v celoti ali delno. Če imate več razmerij ali računov, lahko preverite, kateri računi so poravnani in kateri so odprti.

Enostavno pošljite SMS s ključno besedo RACUN na številko 9443 in vse potrebne informacije o stanju računov boste prejeli z brezplačnim povratnim sporočilom na vaš telefon. Povratno sporočilo bo vsebovalo informacije, ki se nanašajo le na telefonsko številko, iz katere je bilo sporočilo poslano. V kolikor imate več števil, uporabite storitev SMS račun za vsako številko posebej.

Poslano sporočilo se obračuna v skladu z veljavnim cenikom na vašem izbranem paketu. Povratno sporočilo, v katerem boste prejeli želene informacije, je brezplačno.

Sporočila v in iz tujine se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom za tujino. Storitev SMS račun lahko uporabljajo le naročniki, ki so fizične osebe in ki jim iz kakršnegakoli razloga ni (delno ali v celoti) onemogočena uporaba storitev A1. Predplačniški in poslovni uporabniki storitve ne morejo uporabljati.

Povratno sporočilo, prejeto s strani A1, velja le v informativne namene in ne nadomešča računa, ki ga A1 izda za opravljene storitve.

Odzivnik

Odzivnik ali telefonski predal sprejema klice, kadar izključite svoj mobilni telefon, ko niste v dosegu signala ali ko na klic ne odgovorite. Nastavitve lahko prilagajate v meniju telefona, postopek pa je natančneje opisan v navodilih za uporabo telefona.

Odzivnik lahko uporabljate za:

- **za poslušanje sporočil ali urejanje nastavitev Odzivnika pokličite na številko 444.**
- **za klice s stacionarnega telefona je klicna številka 040 444 000.**
- **iz tujine pa pokličite +386 40 110 000 in sledite navodilom.**

Za klice s stacionarnega telefona ali iz tujine potrebujete osebno geslo. To zagotavlja, da imate dostop do svojih sporočil samo vi. Prednastavljeno geslo 0000 lahko spremenite med uvodnimi pojasnili, kasneje pa po navodilih, ki jih dobite na številki 444.

Ko Odzivnik pokličete prvič, prisluhnite razlago njegovega delovanja in si olajšajte nadaljnjo uporabo.

Ko je klic preusmerjen v Odzivnik, se klicatelju predvaja že posneto pozdravno sporočilo, ki ga lahko kadarkoli nadomestite z osebnim pozdravnim sporočilom. Posnamete ga lahko že med uvodnimi pojasnili, kasneje pa **pokličete 444** in izberete možnost snemanja osebnega pozdravnega sporočila.

O novem sporočilu v Odzivniku vas obvesti SMS. Na primer: Pokličite 444! Nova sporočila Odzivnik: 5. To pomeni, da imate v Odzivniku 5 novih govornih sporočil.

To pomeni, da imate v Odzivniku 5 novih govornih sporočil.

SMS obvestila o klicih v Sloveniji in tujini

brezplačno

Klic v Odzivnik se obračuna po veljavnih tarifah za klic znotraj mobilnega omrežja A1 Slovenija. V tujini se preusmeritev klica v Odzivnik obračuna po ceniku za gostovanje v tujini. Svetujemo vam, da pred odhodom v tujino preverite obračunavanje. Storitev Odzivnik imate obstoječi naročniki ali uporabniki predplačniškega sistema A1 SIMPL že vključeno, vsi novi naročniki od februarja 2013 dalje, pa si morate storitev vključiti sami. Preusmeritev klica na drugo številko se obračuna kot odhodni klic na omrežje, kamor je številka preusmerjena.

SMS Zgrešeni klic

Z **brezplačno** storitvijo SMS Zgrešeni klic se vam ne bo več treba spraševati, kdo vas je klical, ko ste imeli mobilni telefon izklopljen ali se mu je izpraznila baterija. Ko boste ponovno dosegljivi, boste prejeli **brezplačen SMS s seznamom neodgovorjenih klicev**. Storitev SMS Zgrešeni klic imate vsi uporabniki storitev A1 že vključeno.

Storitev SMS Zgrešeni klic lahko izklopite oz. naknadno vklopite s klicem na številko 333.

Dve kartici - ena številka

Storitev Dve kartici - ena številka je namenjena vsem, ki imate poleg mobilnega telefona še eno napravo, ki za svoje delovanje uporablja omrežje mobilnega operaterja.

- Z dvema karticama SIM z enako telefonsko številko in kodama PIN in PUK se izognete poškodbam ali izgubi kartice SIM pri menjavanju iz ene naprave v drugo.
- Za storitve, opravljene na obeh karticah, prejmete skupni račun.

Priključnina za Dve kartici - ena številka	5,59 €
Mesečna naročnina na storitev Dve kartici - ena številka se obračuna v višini	2,24 €



Opcija VOYO

Za še več veselja in odličnih vsebin na vaših mobilnih napravah, lahko k vašemu naročniškemu paketu vklopite opcijo VOYO, s katero dostopate do bogate spletne videoteke z izbrano ponudbo filmov, priljubljenih serij, resničnostnih šovov in risank za najmlajše. V živo in z 7 dnevnim časovnim zamikom pa lahko kjerkoli in kadarkoli spremljate najbolj priljubljene TV-programe POP TV, Kanal A, KINO, BRIO in OTO.

Opcija VOYO nudi enostaven dostop do VOYO vsebin. Glejte vsebine po svojem okusu kadar želite in kjer želite.

	Vsebuje	Naročnina
Opcija VOYO	Dostop do VOYO vsebin	7 € na mesec*

Prenos podatkov ni vključen v Opcijo VOYO.

Vklop:

- Pošljite SMS na 4040 s ključno besedo VOYO.
- Obiščite prodajno mesto A1.
- Moj A1.

Opcija VOYO velja, dokler jo uporabnik ne izklopi. Odjava je enostavna, in sicer preko SMS-a z izbrano ključno besedo VOYO STOP, poslano na 4040.

Prenos podatkov za ogled VOYO vsebin prek mobilnega interneta A1 ni brezplačen in se upošteva v kvoti vključenih podatkov paketa (npr. se odšteva od paketa Hitri net M oz. kvote podatkov iz A1 Svobodnih paketov), oziroma se po preseženi kvoti vključenih podatkov zaračunava v skladu s cenikom storitev A1.

Storitev A1 NOW je mobilna TV, ki vam prinaša 40 TV programov in funkcijo Časovni preskok za ogled zamujenih vsebin, ki si jih lahko ogledate tudi za 7 dni nazaj. V bogati videoteki so vam na voljo legendarni filmi in TV serije. Do vsebin lahko dostopate kjerkoli prek katerekoli naprave z operacijskim sistemom Android ali iOS in prek spletnih brskalnikov. Mobilni telefon, tablica ali računalnik so tako lahko tudi vaša televizija.

Mobilno TV A1 NOW lahko preprosto aktivirate na www.Alnow.si vsi zasebni naročniki A1.

Po preteku brezplačnega promocijskega obdobja se uporaba storitve začne samodejno zaračunavati v znesku 7,99 € in se obračuna na vašem mesečnem računu.

Klici na posebne številke

Posebna storitev	Številka	Cena z DDV
Nujni klic	112	brezplačno
Gasilci	112	brezplačno
Prva pomoč	112	brezplačno
Policija	113	brezplačno
Prijava motenj na telefonskih priključkih in terminalnih napravah	080 1000	brezplačno
Informacije o telefonskih naročnikih izven Slovenije	1180	1,49 €*
Informacije o številkah naročniških telefonov na območju Slovenije	1188, 1188++ (povezava na zeleno številko)	1,49 € (prva minuta) 0,99 € (nadaljnja minuta)
Vozni red Slovenskih železnic	1999	1,49 €*
AMZS	1987	brezplačno
Informacije o stanju in prometu na vseh državnih cestah	1970	0,66 €*
Klicni center Avtobusne postaje Ljubljana	1991	1,49 €*
Točen čas	195	0,49 €*
Slovenska zveza svetovalcev za telefonsko pomoč v stiski	116 123	brezplačno
Dežurni telefon za pogrešane otroke	116 000	brezplačno
Posredovanje informacij širšega pomena	1977	1,66 €*
Reševalec - prevoz pacientov	19900	brezplačno
090 komercialne številke	Cene klicev na posamezne 090 komercialne številke so različne. Cenik se dopolnjuje in je na voljo na A1.si in številki 040 40 40 40.	
Brezplačni MMSi na DURS-ovo številko	V okviru projekta zaježitve sive ekonomije in dela na črno A1 svojim uporabnikom preko mobilnega omrežja A1 Slovenija omogoča pošiljanje brezplačnih MMS-ov prejetih računov na DURS-ovo telefonsko številko 051 241 241.	

* Cena na klic.

Mobilno plačevanje

Storitve mobilnega plačevanja vam omogočajo nakupe tudi kadar pri sebi nimate gotovine ali bančnih kartic.

Stroške nakupov poravnate enkrat mesečno na svojem računu za mobilni telefon.

Nakupe s storitvami mobilnega plačevanja lahko opravljate do skupne višine 55 € mesečno.

Nakup z mobilnim telefonom je enostavna in varna alternativa plačevanju s plačilnimi ali kreditnimi karticami.

Moneta moneta

Z Moneto lahko plačujete na več kot 10.000 plačilnih mestih po Sloveniji, opise različnih vrst plačilnih mest pa najdete na www.moneta.si/predstavitev/postopki-placevanja/.

Vsa plačilna mesta Monete so vidno označena in opremljena z jasnimi navodili, postopek plačila pa je enostaven, tako da vam ga ni potrebno poznati vnaprej.

Za uporabo Monete se zaračunava mesečna članarina. Osnovna članarina znaša 0,79 € mesečno in se avtomatično aktivira ob prvi uporabi Monete.

Uporabniki, ki Moneto uporabljate pogosteje, se lahko odločite za vklop napredne članarine, ki znaša 1,49 € na mesec. Uporabnikom, ki boste izbrali to možnost, ne bomo zaračunali komunikacijskih stroškov za posamezno transakcijo. Napredno članarino si vklopite tako, da na 1919 pošljete ključno besedo MONETA NAPREDNA.

Za uspešno opravljena plačila preko govorne zveze Moneta Avtomati (parkomati in klasični avtomati) se vam zaračuna komunikacijski strošek 0,04 €/transakcijo.

Za uspešno opravljena plačila preko govorne zveze Moneta Terminali, Moneta eTerminali, Moneta mTerminali, Moneta Avtomati (urbanomati in tankomati), Moneta v Telefonski prodaji, Moneta internet in Moneta v Aplikacijah, se vam zaračuna komunikacijski strošek v višini 0,08 €.

Pri plačilih, kjer se v postopku plačila blaga ali storitev pošilja SMS, Moneta SMS, se te uporabniku zaračuna v višini 0,08 €.

Za uspešno opravljena plačila preko govorne zveze z Moneto Direktna obremenitev se ta zaračunajo v višini 0,17 €.

Komunikacijskega stroška ne zaračunavamo za izvedbo plačil pri storitvi Moneta študentski boni.

A1 Klub

A1 Klub vam omogoča dostop do široke ponudbe izdelkov in storitev priznanih partnerjev po ugodnih cenah. Povrhu vsega, vam ob vsakem kupljenem izdelku, del kupnine vrnemo pri vašem mesečnem računu za mobilne storitve A1. S članstvom pridobite tudi možnost koriščenja kuponov, ki so za člane kluba brezplačni. Prvi mesec vam članstvo podarimo!

Vsebuje	Vsebuje	Mesečna članarina
Članstvo v A1 klubu	Dostop do A1 Klub vsebin	1,99 €

Storitev A1 Klub je dodatna storitev, ki jo ponuja podjetje A1 Slovenija v okviru programa lojalnosti, preko katere uporabnikom ponuja nakup izdelkov in/ali koriščenje kuponov, ki uporabnikom zagotavljajo ugodnosti. Uporabniki z nakupom kuponov pridobijo možnost koriščenja kuponov, ki so za člane kluba brezplačni, pridobljeno ugodnost pa lahko izkoristijo neposredno pri izbranem ponudniku. Uporabniki z nakupom izdelkov pridobijo določen dobropis, ki ga pod določenimi pogoji lahko uporabniki, ki so hkrati naročniki mobilnih storitev A1, koristijo pri plačilu lastnih računov za mobilne storitve A1 na mobilni telefonski številki (MSISDN), ki jo uporabnik določi v uporabniškem računu za A1 Klub. Dobropisi pri mesečnih računih se odštevajo avtomatično (opravljeno v naslednjem mesecu od opravljenega nakupa). Uporabnikom drugih mobilnih operaterjev, blagovne znamke bob, storitev A1 SIMPL (A1 SIMPL in A1 SIMPL na račun) in širokopolasnih storitev A1, se dobropisi, pridobljeni z nakupi izdelkov, zbirajo v njihovi A1 denarnici. Unovčitev dobropisa v A1 denarnici je možna najkasneje do zaključka koledarskega leta, v katerem je bil opravljen nakup izdelka in le pod pogojem, da uporabniki postanejo hkrati tudi naročniki mobilnih storitev A1. V nasprotnem primeru se dobropis, s prvim dnevom naslednjega koledarskega leta, izbriše. Če dobropis presega vrednost izdanega računa, se preostali dobropis upošteva pri naslednjih računih za mobilne storitve, dokler ga v celoti ne porabite. Uporabniki ne morejo zahtevati izplačila denarnega zneska v višini dobropisa ali npr. dodatnega popusta v višini dobropisa pri nakupu izdelkov in podobno. Pogoj za uporabo storitve A1 Klub (ne pa tudi za samo pregledovanje ponudbe) je potrjena registracija uporabnika na spletni strani www.A1klub.si. Vsak novi član pa ob registraciji prejme enomesečno brezplačno članstvo. Po preteku brezplačnega obdobja, se mesečna članarina v znesku 1,99 € obračunava pri vašem računu za mobilne storitve A1, do prekinitve članstva v A1 Klubu. Vse cene vključujejo DDV. Za storitve veljajo Splošni pogoji in Posebni pogoji, ki so skupaj s cenami naprav, s cenami ostalih storitev ter ostalimi pogoji na voljo na www.A1klub.si/Pogoji. Več informacij na 040 430 043 (brezplačna številka za uporabnike A1 Slovenija), in info@A1klub.si oz. 040 40 40 40 (brezplačna številka za uporabnike A1 Slovenija), A1.si in na prodajnih mestih A1.

Včlanitev v A1 Klub je enostavna - obiščite www.A1klub.si in opravite registracijo.

Članstvo v A1 Klubu je veljavno, dokler ga uporabnik ne prekine. Odjava je enostavna, in sicer preko SMS-a z izbrano ključno besedo AIKLUB STOP, poslano na 6111.

Dodatne storitve

Tip storitve	Cena
Prenos številke iz mobilnega omrežja A1 Slovenija (MNP) (MNP)	5 €
Prenos številke iz fiksnega omrežja A1 Slovenija (FNP)	5 €
Prehod na drugo ponudbo (bob)	5 €
Priključnina na paket	11,99 €
Kopija že izdanega računa	5,99 €
Razčlenjen račun*	1,70 €
Ponovni priklop neplačnika po plačilu vseh obveznosti	7,99 €
Obvestilo o neplačanih računih	0
Menjava kartice SIM ¹	11,99 €
Sprememba/menjava telefonske številke	21,99 €
Klic na odzivnik ²	Se obračuna kot klic znotraj mobilnega omrežja A1 Slovenija, glede na izbrani naročniški ali predplačniški paket glede na izbrani naročniški ali predplačniški paket
Video klic ³	Cena video klica je enaka ceni govornega klica in je odvisna od izbranega naročniškega ali predplačniškega paketa
Konferenčni klic	Obračunajo se vsi hkratni klici v konferenčni zvezi, vzpostavljeni s strani klicatelja, po veljavnem ceniku naročniškega paketa s strani klicatelja, po veljavnem ceniku naročniškega paketa
Prenos lastništva ⁴	10,99 €
Stornacija naročila pred izgradnjo priključka	50,00 €
Selitev priključka na drugo lokacijo	19,99 €
Menjava tehnologije priklopa širokopasovnih storitev	9,99 €
Sprememba na paketu	4,99 €
Začasni izklop ⁵	20,98 €
Dokončni izklop ⁶	34,99 €
Ponovna priključnina ⁷	7,99 €
Prekinitev pogodbe oz. zapiranje računa	9,99 €
Menjava obračunskega obdobja	6,99 €
Opomin	1,47 € ⁸
Moneta članarina osnovna	0,79 €/mesec
Moneta članarina napredna	1,49 €/mesec
Moneta posredovanje pri nakupu za uspešno opravljeno transakcijo na Moneta Avtomatih	0,04 €/transakcijo
Moneta posredovanje pri nakupu za uspešno opravljeno transakcijo na Moneta Terminalih, eTerminalih, mTerminalih, Urbanomatih, Tankomatih, v Telefonski prodaji, Internetu, v Aplikacijah in SMS-u	0,08 €/transakcijo

Tip storitve	Cena
Predčasno prenehanje veljavnosti Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti (PZPU)	14,99 €
Meritev hitrosti dostopa do interneta ⁹	40 €
Plačilo na blagajni brez položnice, če ima uporabnik vklopljen e-račun	0,70 €
Plačilo na plačilnem avtomatu	brezplačno
Plačilo na blagajni (ne velja za plačilne avtomate)	0,70 €
Plačilo brez izvirnega plačilnega naloga ¹⁰	1,65 €
Plačilo na banki, pošti	bančna provizija
Direktna bremenitev na banki	bančna provizija
Zavrnitev direktne bremenitve ¹²	2,99 €
Plačilo na Moj A1	Bančna provizija pri plačilu preko elektronske banke, sicer brezplačno
Prenos pogodbe za zasebne uporabnike ¹¹	9,99 €
Prenos vsebine med napravami na zahtevo stranke	3,99 €
Odlog izklopa izhodnih storitev	1,49 €
Izpis porabe odhodnih klicev, starejših od 3 mesecev	1,70 €
Montaža terminalske opreme brez ureditve interne inštalacije	35,47 €
Ponovni obisk tehnika zaradi neprisotnosti naročnika ob priklopu na lokaciji priključka	35,47 €
Pobiranje terminalske opreme na lokaciji priključka ob spremembi ali prekinitvi naročniškega razmerja	24,00 €
Preprosta tehnična dela – terenski tehnik (priklop, popravila in ostala tehnična in vzdrževalna dela)	36,60 €/delovno uro
Zahtevna tehnična dela – sistemski inženir I. (razna dela na omrežju – stikalo, usmerjevalnik, IP telefonija)	79,30 €/delovno uro
Zahtevna tehnična dela – sistemski inženir II. (samostojno reševanje zahtevnih problemov, administriranje strežnika)	91,50 €/delovno uro
Kilometrina	0,45 €/km

* Postavka velja tudi za izdajo izpisa prikaza klicanih števil. Storitve je za elektronski račun brezplačna.

¹ Velja tudi v primeru menjave za MicroSIM in/ali NanoSIM kartico.

² Pri klicu na odzivnik iz tujine se klic zaračuna kot običajen klic pri gostovanju tujini (stran 53).

³ Za video klic potrebujeta klicatelj in klicani mobilni telefon, ki to storitev omogoča, hkrati pa se morata nahajati na področju, pokritem s signalom 3G. klič se lahko uporabnike mobilnega omrežja A1 Slovenija in drugih mobilnih operaterjev v Sloveniji ter uporabnike mobilnih operaterjev v tujini, s katerimi ima A1 sklenjeno pogodbo o zaključevanju video klicev.

⁴ Prenos plača prevzemnik (novi naročnik).

⁵ Se zaračuna naročniku in dolžniku, ki po poteku 28 dni od dneva izstavitve računa, le-tega ni plačal. Pošlje se mu Obvestilo o izklopu vseh izhodnih storitev. Hkrati se mu onemogoči izvajanje vseh izhodnih storitev. Znesek se zaračuna tudi v primeru kraje, izgube oz. zamrznitve.

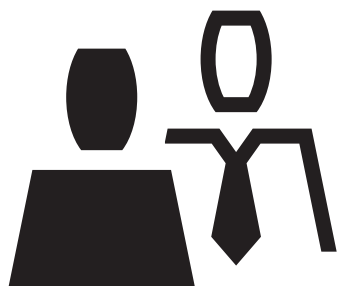
⁶ Se zaračuna naročniku in dolžniku, ki po poteku 49 dni od dneva izstavitve računa, le-tega ni plačal. Pošlje se mu Obvestilo o izklopu pred prekinitvijo pogodbe. Hkrati se mu onemogoči izvajanje vseh izhodnih in vseh dohodnih storitev.

⁷ Po izklopu na zahtevo stranke.

⁸ Vendar pa ne več, kot je višina zamudnih obresti.

⁹ V primerih ponavljajočih zahtev, skladno s Posebnimi pogoji za izvajanje PLUS storitev. DDV je vračunan v ceno.

¹⁰ Ne velja za naročnike, ki imajo naročen izključno e-račun.



Poslovni uporabniki

Celovite rešitve informacijske tehnologije v podjetju, ki vam omogočajo cenejše in učinkovitejše poslovanje.

Mobilna telefonija

Paketi za poslovne uporabnike

Paketi za poslovne uporabnike nudijo brezskrbno komunikacijo in popoln nadzor nad stroški in cenejše poslovanje. Za lažje odločanje smo po vzoru paketov za zasebne uporabnike pakete ločili na A1 Začetna paketa in A1 Svobodne pakete.

Splošna pravila paketov z naročniškim razmerjem so navedena v istoimenskem poglavju na strani 62.

Paketa A1 Začetni




A1 Začetna paketa sta namenjena uporabnikom, ki v manjši meri uporabljajo storitve mobilne telefonije.

Paket	A1 Začetni M	A1 Začetni S
Klici v vsa omrežja, sporočila SMS/MMS	1000 enot	300 enot
Prenos podatkov	500 MB	150 MB
Hitrost prenosa podatkov	polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s	polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s
Prenos podatkov izven zakupljenih količin	250 MB za 1,99 €	250 MB za 1,99 €
Mesečna naročnina	15⁹⁹ €	10⁹⁹ €

Ponudbo za pakete A1 Začetni lahko izkoristijo vsi novi in po Pogojih predčasnega nakupa telefona obstoječi naročniki A1. Po doseženi vključeni količini prenosa podatkov v omrežju A1 Slovenija, v posameznem obračunskem obdobju, se naročniku hitrost prenosa podatkov ne upočasni, temveč se samodejno vklopi dodatni zakup prenosa podatkov v količini 250 MB za 1,99 €. Naročnik lahko dodatno količino podatkov porabi do konca posameznega obračunskega obdobja, v katerem se mu je dodatni zakup prenosa podatkov vklopil. Nad porabljeno količino enot, se storitve obračunajo po veljavnem ceniku. Vse cene vključujejo DDV. Za pakete A1 Začetni veljajo splošna pravila, ki so skupaj s cenami ostalih storitev, storitev v tujini, cenami izven zakupljenih količin, pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike ter pogoji ponudbe ob 12-mesečni vezavi na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1.

Paketi A1 Svobodni

S paketi A1 Svobodni ste lahko brez skrbi tako doma kot v tujini, saj paketi nudijo neskončne pogovore v vsa slovenska omrežja, neskončna sporočila, veliko mobilnega interneta, ob tem pa še brezskrbno uporabo mobilnih storitev med gostovanjem v drugih državah EU/EEA območja.

Paket	A1 Svobodni L	A1 Svobodni M	A1 Svobodni S
Klici v vsa omrežja	∞	∞	∞
Sporočila SMS/MMS	∞	∞	∞
Prenos podatkov	15 GB	8 GB	3 GB
Hitrost prenosa podatkov	polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s	polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s	polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s
Tujina	1000 min 1000 SMS 2 GB v EU, Srbiji inMakedoniji	1000 min 1000 SMS 1 GB v EU	x
Prenos podatkov izven zakupljenih količin	250 MB za 1,99 €	250 MB za 1,99 €	250 MB za 1,99 €
Office 365 Business Essentials	 Office 365 24 mesecev brezplačno	 Office 365 6 mesecev brezplačno	 Office 365 3 mesece brezplačno
Dodatna SIM kartica za souporabo vseh storitev doma	do 6 kartic 12 €/mesec*	do 3 kartice 12 €/mesec*	1 kartica 12 €/mesec*
Dodatna SIM kartica za souporabo prenosa podatkov doma (2.SIM)	do 3 kartice 1 kartica je brezplačna 5 €/mesec*	do 2 kartici 5 €/mesec*	1 kartica 5 €/mesec
Mesečna naročnina	39⁹⁹ €	24⁹⁹ €	19⁹⁹ €

* velja na kartico SIM

Ponudbo za pakete A1 Svobodni lahko izkoristijo vsi novi in po Pogojih predčasnega nakupa telefona obstoječi naročniki A1. Po doseženi vključeni količini prenosa podatkov v omrežju A1 Slovenija, v posameznem obračunskem obdobju, se naročniku hitrost prenosa podatkov ne upočasni, temveč se samodejno vklopi dodatni zakup prenosa podatkov v količini 250 MB za 1,99 €. Dodatni zakup se bo vklopil tolikokrat, kolikor bo naročnik porabil prenosa podatkov, vendar ne več kot 5x v posameznem obračunskem ciklu. Po porabi zadnjega izmed petih dodatnih zakupov prenosa podatkov v količini 250 MB (skupaj torej dodatnih 1250 MB izven zakupljene količine v izbranem paketu), se bo hitrost prenosa podatkov znižala na 64 kbit/s, kar bo lahko naročnik uporabljal brezplačno. V primeru, da bo naročnik želel nemoteno uporabljati prenos podatkov tudi naprej, ali si povrniti hitrost iz nosilnega pogovornega paketi, si lahko vklopi katerokoli opcijo Mobilni internet.

Paket A1 Svobodni M vključuje uporabo storitev v gostovanju v državah EU do 1.000 minut klicev (dohodnih ali odhodnih), 1.000 SMS-ov in 1 GB prenosa podatkov. Paket A1 Svobodni L vključuje uporabo storitev v gostovanju v državah EU, Srbiji in Makedoniji do 1.000 minut klicev (dohodnih ali odhodnih), 1.000 SMS-ov in 2 GB prenosa podatkov.

Nadporabljen količino 1 GB oz. 2 GB prenosa podatkov v tujini se prenos ustavi. Za nadaljnjo porabo podatkov je potrebno poslati SMS s ključno besedo NAPREJ TUJINA na 4040 in vklopilo se bo dodatnih 250 MB za 4,99 €. Vse cene vključujejo DDV. Za paketi A1 Svobodni veljajo splošna pravila, ki so skupaj s cenami ostalih storitev, storitev v tujini, cenami izven zakupljenih količin, pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike ter pogoji ponudbe ob 12-mesečni vezavi na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1.

Ugodnost Office 365 Business Essentials v paketih A1 Svobodni velja za nove in obstoječe poslovne naročnike (pravne osebe in samostojne podjetnike posameznike). Ugodnost Office 365 Business Essentials v paketih A1 Svobodni velja ob hkratni sklenitvi enega izbranega paketa A1 Svobodni in enega novega Office 365 Business Essentials paketa in velja od dneva sklenitve naročniške pogodbe. Ugodnost velja samo za nosilni paket A1 Svobodni, ne velja za Paket A1 SIM za souporabo. Po preteku navedenega obdobja se stranki zaračuna naročnina z redno ceno po takrat veljavnem ceniku. Ugodnost velja do preklica. Cene vključujejo DDV. Poslovne rešitve Office 365 so na voljo novim in obstoječim naročnikom A1 Slovenija, ki so pravne osebe ali samostojni podjetniki posamezniki. Za uporabo poslovne rešitve Office 365 je treba izpolnjevati določene minimalne tehnične pogoje in nato skleniti pogodbo z družbo A1 Slovenija, d. d. Za uporabo Office 365 veljajo Splošni in Posebni pogoji, ki so dostopni na A1.si.

Paket A1 SIM za souporabo

Paket A1 SIM za souporabo je namenjen poslovnim uporabnikom paketov A1 Svobodni ter ULTIMATIVNI M, L, XL, ki želijo zakupljene količine deliti tudi z drugimi zaposlenimi in si s tem znižati stroške.

Paket	A1 SIM za souporabo
Klici v vsa slovenska omrežja	Skupna uporaba vseh storitev doma iz nosilnega paketa A1 Svobodni ali ULTIMATIVNI M, L, XL.
SMS/MMS v Sloveniji	
Prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija	
Gostovanje v tujini	Po ceniku
Mesečna naročnina	12,00 €

Ponudbo paketa A1 SIM za souporabo lahko izkoristijo vsi novi in po Pogojih predčasnega nakupa telefona obstoječi naročniki A1, za katere velja ponudba za pravne osebe in podjetnike. Paket A1 SIM za souporabo vključuje souporabo zakupljenih količin v Sloveniji z nosilnega paketa A1 Podjetni Svobodni, PODJETNI ULTIMATIVNI M, L ali XL. V primeru, da ima naročnik na številki vklopljeno in veljavno katerokoli opcijo za gostovanje, se bodo storitve v gostovanju zaračunale po tej vklopljeni opciji za gostovanje, v nasprotnem primeru se bodo storitve zaračunale po veljavnem ceniku. Dodatne opcije za gostovanje niso na voljo za souporabo na različnih telefonskih številkah, temveč se količine v celoti uporabljajo na telefonski številki na kateri je le-ta vklopljena. Vsak naročnik, ki bo že imel sklenjen paket PODJETNI ULTIMATIVNI M, lahko doda en nov paket A1 SIM za souporabo, naročnik paketa PODJETNI ULTIMATIVNI L 2 paketa A1 SIM za souporabo, naročnik paketa PODJETNI ULTIMATIVNI XL 4 pakete A1 SIM za souporabo, naročnik paketa A1 Podjetni Svobodni S 1 nov paket A1 SIM za souporabo, naročnik paketa A1 Podjetni Svobodni M 3 nove pakete A1 SIM za souporabo in naročnik paketa A1 Podjetni Svobodni L 6 novih paketov A1 SIM za souporabo. Pogoj za dodajanje paketov A1 SIM za souporabo na nosilni paket je zbirni račun.

Paket A1 All inclusive

S paketom A1 All inclusive ste brezskrbni tako doma kot v tujini, saj vključuje neomejene pogovore in neskončna sporočila v Sloveniji in na območju EU/EEA, prav tako pa povsod v EU/EEA območju vključuje tudi zadostno količino prenosa podatkov. Za mesečno naročnino 189,99 € ste poleg vsega naštetega deležni tudi novega telefona za 1 € na vsake 12 mesecev.

Paket	A1 All inclusive
Klici v vsa omrežja v Sloveniji	∞
Sporočila SMS/MMS	∞
Prenos podatkov*	∞
Hitrost prenosa podatkov	polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s
Mednarodni klici in sporočila (v EU)	∞
Klici in sporočila v tujini (EU)	∞
Prenos podatkov v tujini (EU)*	∞
Možnost menjave telefona za 1 € vsake 12 mesecev ob vezavi za 24 mesecev	✓
Paket 2.SIM	✓
Mesečna naročnina	189⁹⁹ €
Office 365	20% popusta na paketih Business Essentials in Business Premium

* Paket A1 All inclusive vsebuje omejitve in sicer za prenos podatkov v Sloveniji omejitev na 30 GB, nate se hitrost prenosa podatkov zmanjša na 64 kB/s ter prenos podatkov v tujini (območje EU/EEA), ki vsebuje omejitev na 2 GB na dan. Naročnik paketa A1 All inclusive ima možnost kupiti telefon iz ponudbe A1 za 1 € vsakih 12 mesecev v primeru vezave z aparatom za 24 mesecev.

Ugodnost Office 365 v paketu A1 All inclusive v obliki popusta na mesečno naročnino Office 365 Business Essentials in Office 365 Business Premium velja za nove in obstoječe poslovne naročnike A1 Slovenija, ki sklenejo naročniško razmerje na paketu A1 All inclusive. Pogoj za koriščenje ugodnosti je veljavno naročniško razmerje na paketu A1 All inclusive.

Paket A1 Podjetni Zakup

Storitev A1 Podjetni Zakup omogoča zakup poljubnega števila enot za klice, SMS in MMS ter prenos podatkov, s tem pa en naročniški paket, ki ga lahko uporablja neomejeno število zaposlenih na poljubnem številu naprav.

A1 Podjetni Zakup	Klici med sodelavci	SIM-kartica	Zakupljena količina minut in sporočil	Zakup prenosa podatkov		
Količina	∞	1	1.000	1 GB	3 GB	15 GB
Mesečna naročnina	0 €	9⁹⁹ €	14⁹⁹ €	9¹⁵ €	12²⁰ €	18³⁰ €

Minimalna količina zakupljenih enot je 1.000, ki se štejejo za storitve v Sloveniji in sicer 1 enota = 1 min (za klice v katerokoli omrežje) = 1 SMS/MMS. Neporabljene količine v paketu se ne prenašajo v naslednji mesec. Na paketu podjetni zakup je možno zakupiti dodaten prenos podatkov ali na nivoju podjetja ali posamezne telefonske številke. Za paket A1 Podjetni Zakup veljajo pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike in Posebni pogoji uporabe paketa A1 Podjetni Zakup.

Paket A1 Poslovni Smart

Paket Poslovni SMART je namenjen poslovnim uporabnikom, ki želijo največ za svoj denar.

Zakaj je Poslovni SMART dobra poslovna odločitev?

- izjemna cena za klice znotraj poslovne skupine.
- le 0,0203 € za klice v mobilnem omrežju A1 Slovenija z več kot 700.000 uporabniki.
- omogoča nižanje naročnine z večanjem števila uporabnikov.
- Ugodna cena za klice v stacionarna omrežja
- ugodna cena za pošiljanje SMS in MMS.

Klici	Znotraj poslovne skupine*	24 ur/dan	0,0102 €
	V mobilnem omrežju A1 Slovenija		0,0203 €
	V vsa druga mobilna omrežja		0,1017 €
	V stacionarna omrežja		0,0813 €
Sporočilo SMS/MMS			0,0813 €
Mednarodno sporočilo SMS/MMS			0,22 €
Prenos podatkov			0,0005 €/KB
Mesečna naročnina	2-9 naročnikov		10¹⁷ €
	10-24 naročnikov		9¹⁵ €
	25-100 naročnikov		8¹³ €
	nad 100 naročnikov		7¹² €

Navedena cena mesečne naročnine velja za posamezno številko. Paket A1 Poslovni Smart je namenjen pravnim osebam in samostojnim podjetnikom posameznikom. Prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija se brez podatkovnih opcij in v primeru vključene storitve VPN zaračuna 0,001248 €/kB.

* Cena 0,0102 €/min velja za klice znotraj poslovne skupine, če so vanjo vključeni vsi naročniki paketa A1 Podjetni Smart v podjetju.



Stacionarna telefonija

Poslovnim naročnikom ponujamo širokopasovni dostop do interneta z dodatnimi internetnimi storitvami ter storitve stacionarne telefonije.

A1 telefonija je sklop storitev, ki jih ponujamo poslovnim uporabnikom. V ponudbi so tako osnovne storitve prilagojene manjšim, kot tudi napredne rešitve, namenjene zahtevnim uporabnikom. V paket Total pa so vključeni neomejeni klici v vsa slovenska in EU, tako fiksna, kot tudi mobilna omrežja. Naročniki tako lahko komunicirajo brez skrbi.

A1 ITP

A1 ITP je primeren za:

- manjše lokacije podjetij z eno (ali več) večjimi ter ostalimi manjšimi lokacijami
- podjetja, ki na manjših lokacijah za nemoteno poslovanje ne potrebujejo več kot štiri telefonske številke in osnovne telefonske storitve.

A1 ITP je zasnovan kot alternativa klasičnim priključkom, saj zagotavlja visoko kakovost govora ter nabor osnovnih funkcij, ki jih podjetje potrebuje za nemoteno poslovanje. Oprema omogoča preprost in uporabniku prijazen priklop različnih telefonskih naprav, komunikacija med oddaljenimi enotami znotraj omrežja A1 pa je brezplačna.

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina na posamezni telefonski priključek* A1	Enkratno	101,31 €
Mesečna naročnina – 1 telefonska številka**	Mesečno	4,59 €

* V primeru vezave za 24 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 100 %.

** Naročnik lahko pri storitvi A1 ITP naroči do 4 telefonske številke.

A1 Xpert + Total

A1 Xpert+ je prilagodljiv komunikacijski sistem primeren za vse tipe in velikosti podjetij. A1 Xpert+ združuje vse ključne prednosti telefonskih sistemov, kot jih poznamo v obliki klasičnih hišnih telefonskih central in sistemov centrex, z naprednimi funkcijami, kot so:

- klicanje sodelavcev s kratkimi številkami
- interaktivni glasovni odzivnik
- klicne/lovilne skupine
- časovne preusmeritve z najjavami
- skupni imenik podjetja

A1 Xpert+ je namenjen vam, če ste:

- majhno ali srednje veliko podjetje in želite povečati učinkovitost poslovanja ter znižati svoje stroške.
- veliko podjetje in želite z dodatnimi funkcionalnostmi racionalizirati organizacijo ter si zagotoviti enostavnejše in varnejše poslovanje.
- javna ustanova ali organizacija v javnem sektorju in želite z modularnim pristopom organizirati poslovanje po meri, glede na vaše potrebe, velikost in infrastrukturo.

Paket Total dodatno prinaša neomejene klice v vsa slovenska in EU, tako fiksna, kot mobilna telefonska omrežja, brez doplačila.

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina na posamezni telefonski priključek*	Enkratno	85,28 €
Mesečna naročnina **	Mesečno	Po individualni ponudbi

* Osnovna priključnina zajema dobavo in montažo osnovne terminalske opreme. V primeru vezave naročniškega razmerja priključnino subvencioniramo tudi do 100 %. Naročniku pripada toliko osnovnih telefonskih aparatov, kolikor ima priključkov (telefonskih števil) ter 1 tajniški telefonski aparat z razširjenim poljem tipk. Naročnik lahko izbere tudi naprednejše telefonske aparate (npr. tajniški aparat), za katere plača dodatno opcijsko priključnino.

** Mesečno naročnino na posamezni priključek določimo individualno – optimalno glede na naravo vašega dela in potrebe. V mesečno naročnino za posamezni telefonski priključek je vključeno: 1) uporaba telefonskega aparata; 2) zakup telefonskega priključka; 3) vsi odhodni klici v vsa slovenska in EU fiksna ter mobilna omrežja. Klici na premijske, posebne in številke z dodano vrednostjo niso vključeni in se zaračunajo po rednem ceniku A1 Telefonija.

Dodatne storitve

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Klicna skupina	Mesečno	3,04 €
Osnovni interaktivni glasovni odzivnik – prvi nivo (mesečni najem in upravljanje)	Mesečno	12,08 €
Osnovni interaktivni glasovni odzivnik – vsak naslednji nivo (mesečni najem in upravljanje)	Mesečno	7,20 €
Osnovni interaktivni glasovni odzivnik – priključnina (vzpostavitev storitve in postavitve menijev ter govorne najave)	Enkratno	60,88 €
Osnovni interaktivni glasovni odzivnik – sprememba (sprememba menijev ter govorne najave)	Enkratno	24,28 €
Administrativno vzdrževanje paketa	Mesečno	12,20 €

A1 PBX

A1 PBX je primeren za:

- Podjetja, ki že imajo v uporabi lastno ISDN ali IP hišno telefonsko centralo različnih dobaviteljev in vzdrževalcev, pa jim uporabnost le-teh popolnoma zadostuje.
- Podjetja, ki želijo v kratkem namestiti lastno IP (ali ISDN) hišno centralo.

S storitvijo A1 PBX lahko izkoristite vse prednosti, ki jih prinaša IP telefonija, ne glede na to, ali imate obstoječo ISDN ali IP hišno centralo.

Osnovna priključnina*	Mesečna naročnina (z DDV)
Od 2 do 4 govorni kanali	585,60 €
Od 6 do 8 govornih kanalov	732,00 €
Od 10 do 30 govornih kanalov	1.586,00 €
Od 40 do 90 govornih kanalov	4.026,00 €
Od 120 do 180 govornih kanalov	6.100,00 €

* Znesek priključnine je odvisen od števila zakupljenih govornih kanalov (hkratnih klicev). V ceno priključnine je všteta postavitve ustrezne TK opreme in vsega potrebnega potrošnega materiala. V primeru vezave za 24 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 50 %. V primeru vezave za 36 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 100 %.

Število govornih kanalov	Mesečna naročnina (z DDV)
2	14,64 €
4	22,40 €
6	33,27 €
8	43,46 €
10	53,20 €
12	62,50 €
16	80,64 €
20	98,56 €
30	142,80 €
40	185,93 €
60	278,88 €
90	410,65 €
120	537,61 €
180	756,01 €

A1 PBX Total

A1 PBX je primeren za:

- Podjetja, ki že imajo v uporabi lastno ISDN ali IP hišno telefonsko centralo različnih dobaviteljev in vzdrževalcev, pa jim uporabnost le-teh popolnoma zadostuje.
- Podjetja, ki želijo v kratkem namestiti lastno IP (ali ISDN) hišno centralo.

S storitvijo A1 PBX lahko izkoristite vse prednosti, ki jih prinaša IP telefonija, ne glede na to, ali imate obstoječo ISDN ali IP hišno centralo.

Paket Total prinaša neomejene klice v vsa slovenska in EU, tako fiksna, kot mobilna telefonska omrežja, brez doplačila.

Osnovna priključnina*	Priključnina (z DDV)
Od 2 do 4 govorni kanali	585,60 €
Od 6 do 8 govornih kanalov	732,00 €
Od 10 do 30 govornih kanalov	1.586,00 €
Od 40 do 90 govornih kanalov	4.026,00 €
Od 120 do 180 govornih kanalov	6.100,00 €

* Znesek priključnine je odvisen od števila zakupljenih govornih kanalov (hkratnih klicev). V ceno priključnine je všteta postavitev ustrezne TK opreme in vsega potrebnega potrošnega materiala. V primeru vezave za 24 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 50 %. V primeru vezave za 36 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 100 %.

Mesečna naročnina

Mesečno naročnino za vas določimo individualno - optimalno glede na naravo vašega dela in potrebe. V mesečno naročnino je vključen zakup potrebnega števila govornih kanalov ter vsi odhodni klici v vsa slovenska in EU fiksna ter mobilna omrežja. Klici na premijske, posebne in številke z dodano vrednostjo niso vključeni in se zaračunajo po rednem ceniku A1 Telefonija.

A1 PRA

A1 PRA je primeren za:

- Podjetja, ki že imajo v uporabi lastno ISDN hišno telefonsko centralo različnih dobaviteljev in vzdrževalcev, IN uporabljajo Primarni dostop (PRI).
- Podjetja, ki želijo v kratkem namestiti lastno ISDN hišno centralo in za poslovanje potrebujejo Primarni dostop.

A1 PRA je namenjen najzahtevnejšim uporabnikom, ki imajo v svojih poslovnih prostorih nameščeno ISDN telefonsko centralo, ki je priključena na enega ali več 2 Mbit/s primarnih dostopov. Prednosti A1 PRA pred klasično telefonijo so predvsem v nižjih stroških mesečnih naročnin in cenejših telefonskih pogovorih v vsa stacionarna, mobilna in mednarodna omrežja.

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina*	Enkratno	3.050,00 €
Mesečna naročnina**	Mesečno	203,34 €

* Cena vsebuje izvedbo priključitve na dostop do omrežja A1 ter dobavo ustrezne terminalske opreme. V primeru podpisa pogodbe brez minimalne dobe trajanja plača uporabnik priključnino v višini 100 % in velja 3-mesečni odpovedni rok. V primeru podpisa pogodbe z minimalno dobo trajanja 24 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 50 %, v primeru 36 mesečne dobe trajanja pa priključnino subvencioniramo v celoti. V obeh primerih velja 6 mesečni odpovedni rok.

** Skupna mesečna naročnina vključuje zakup 30 govornih kanalov na 1 A1 PRA priključek.

A1 080

A1 080 brezplačna številka je namenjena vsem naročnikom poslovnih storitev A1 Telefonija.

Vaše stranke vas na številko A1 080 pokličejo brezplačno, vi pa imate možnost, da sami določite, kdo in na kak način bo sprejemal dohodne klice.

Dohodne klice na številko A1 080 naročnik lahko sprejema tako doma, kot tudi v tujini.

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina na posamezno številko A1 080	Enkratno	47,58 €
Mesečna naročnina (1 telefonska številka A1 080)	Mesečno	9,76 €
Rezervacija posamezne številke A1 080	Mesečno	3,05 €
Celostna grafična podoba vaše A1 080 številke		Brezplačno
Dohodni promet (cena na minuto dohodnega prometa) na številko A1 080	Na minuto	0,0976 €

Popustna lestvica glede na količino opravljenega dohodnega prometa

Nad 5.000 minut prometa	5,00 %
Nad 15.000 minut prometa	10,00 %
Nad 25.000 minut prometa	15,00 %

A1 Fax

A1 Fax omogoča naročniku, da v celoti preide na sodobno fax storitev in nadomesti klasični fax. Storitev A1 Fax je napredna rešitev za upravljanje s fax sporočili.

Z uporabo sodobnih komunikacijskih kanalov A1 Fax prinaša dodatne prednosti, kot so enostavna uporaba, povečanje učinkovitosti zaposlenih, zmanjšanje stroškov, takojšnja priprava dokumentov na elektronsko arhiviranje in lažji dostop do njih...

A1 Fax omogoča, da prejemate in pošiljate faks sporočila kar preko vašega odjemalca za e-pošto (Outlook, Mozilla Thunderbird,...) in se znebite analognih faks naprav. Tako se izognete stroškom dodatnih naročin za analogne priključke, stroškom vzdrževanja faks naprav, ...

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina na posamezno številko A1 080	Enkratno	121,88 €
Mesečna naročnina (1 telefonska številka A1 080)	Mesečno	9,76 €
Letna naročnina (1 telefonska številka A1 080)	Letno	78,93 €
SMS obveščanje o prejetih faks sporočilih*	Mesečno	1,45 €
SMS obveščanje o prejetih faks sporočilih*	Na poslani SMS	0,0444 €
Pošiljanje faks sporočil v slovenska stacionarna omrežja	Na minuto	0,0610 €
Pošiljanje faks sporočil v slovenska mobilna omrežja	Na minuto	0,1830 €

* Vsaka A1 Fax številka, ki ima vklopljeno SMS obveščanje, ima naročnino na SMS obveščanje. Za pošiljanje telefaks sporočila preko storitve A1 Fax velja 30-sekundni obračunski interval.

A1 090

A1 090 premijska številka je namenjena vsem uporabnikom poslovnih storitev A1 Telefonija.

Storitev je primerna za vse, ki lahko svoje storitve ponudijo tudi preko telefona ter tako učinkovito povečajo svoje prihodke.

Naročnik ima možnost, da sam določa, kdo in na kakšen način bo sprejemal dohodne klice. Dohodne klice na številko A1 090 naročnik lahko sprejema tako doma, kot tudi v tujini.

Premijske številke odpirajo vrata do informacij, nasvetov in zabave. Ponudniki storitev na teh številkah lahko nudijo:

- vedeževanje, horoskope, astrologijo
- ženitno posredovanje
- erotične in zabavne vsebine, računalniško, poslovno in davčno svetovanje ter pravne nasvete
- vozne rede in cene avtobusov, vlakov ter številke taksi služb
- svetovanje iz področja medicine in zdravega življenja
- veterinarske nasvete
- informacije za preživljanje prostega časa

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina na posamezno številko A1 090	Enkratno	47,58 €
Mesečna naročnina (1 telefonska številka A1 090)	Mesečno	8,54 €
Rezervacija posamezne številke A1 090*	Mesečno	3,05 €
Sprememba številke 090	Enkratno	12,08 €

* Rezervacija je mogoča za največ eno telefonsko številko 090 za največ eno leto.

Fiksni internet

Novi paketi poslovnih komunikacij A1 Podjetnik Start in A1 Podjetnik Plus so posebej prilagojeni za manjša podjetja in samostojne podjetnike.

A1 Podjetnik Start

Paket vsebuje vse, kar potrebujejo manjša podjetja in podjetniki, za dober začetek in enostavno poslovanje.

	A1 Podjetnik Start DSL	A1 Podjetnik Start FTTH
Hitrost interneta	Do 10/1 Mbps	Do 25/25 Mbps*
Brezplačni Wi-Fi modem	✓	✓
Telefonska številka	1 (skupno največ 4 telefonske številke)	1 (skupno največ 4 telefonske številke)
Elektronski naslov	5 3 GB 5 psevdonimov	5 3 GB 5 psevdonimov
Prostor za postavitev spletne strani	1 GB	1 GB
Mesečna naročnina	32⁹⁴ €	35⁹⁹ €

Priključnina znaša 183 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

* Hitrost velja za omrežja, kjer ima operater razvezano lokalno zanko. V ostalih omrežjih je hitrost omejena na 20/20 Mbps.

Paket A1 Podjetnik Start dodatno vključuje tudi:

- Internet: statični IP naslov na zahtevo/varno pošto/»spam« filter/e-tajnico.
- Telefonija: brezplačne klice v lastno fiksno omrežje/brezplačen spletni pregled klicev.
- Svetovanje: strokovno tehnično podporo ločeno za poslovne uporabnike 24 ur na dan/osebnega skrbnika.

Opcijska ponudba

Dodatna telefonska številka (do skupno največ 4 telefonske številke)	2,44 €/mesec
Neomejeni klici v slovenska in EU omrežja	2,44 €/mesec (cena velja na posamezno številko)

V sklopu ponudbe telefonije »Neomejeni SLO & EU klici« operater ne zaračunava odhodnih klicev v vsa fiksna in mobilna telefonska omrežja v Republiki Sloveniji in državah članicah Evropske Unije. Klici na telefonske številke premijskih storitev in na posebne službe se obračunavajo v skladu z veljavnim Cenikom.

A1 Podjetnik Plus

Prenovljen, izboljššan in optimiziran paket, ki vsebuje še hitrejši internet, dodatno telefonsko številko, telefonski aparat in registracijo domene .si.

	A1 Podjetnik Plus DSL	A1 Podjetnik Plus FTTH
Hitrost interneta	Do 15/1 Mbps	Do 25/25 Mbps*
Brezplačni Wi-Fi modem	✓	✓
Telefonska številka	2 (skupno največ 4 telefonske številke)	2 (skupno največ 4 telefonske številke)
Osnovni telefonski aparat za nove naročnike	1,00 €	1,00 €
Elektronski naslov	10 3 GB 5 psevdonimov	10 3 GB 5 psevdonimov
Prostor za postavitev spletne strani	1 GB	1 GB
Registracija in vzdrževanje .si domene	Brezplačno za obdobje 1 leta	Brezplačno za obdobje 1 leta
Mesečna naročnina	35³⁸ €	37⁸² €

Priključnina znaša 183 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

* Hitrost velja za omrežja, kjer ima operater razvezano lokalno zanko. V ostalih omrežjih je hitrost omejena na 20/20 Mbps.

Paket A1 Podjetnik Start Plus dodatno vključuje tudi:

- Internet: statični IP naslov na zahtevo/varno pošto/»spam« filter/e-tajnico.
- Telefonija: brezplačne klice v lastno fiksno omrežje/brezplačen spletni pregled klicev.
- Svetovanje: strokovno tehnično podporo ločeno za poslovne uporabnike 24 ur na dan/osebnega skrbnika.

Opcijska ponudba

Dodatna telefonska številka (do skupno največ 4 telefonske številke)	2,44 €/mesec
Neomejeni klici v slovenska in EU omrežja	2,44 €/mesec (cena velja na posamezno številko)

V sklopu ponudbe telefonije »Neomejeni SLO & EU klici« operater ne zaračunava odhodnih klicev v vsa fiksna in mobilna telefonska omrežja v Republiki Sloveniji in državah članicah Evropske Unije. Klici na telefonske številke premijskih storitev in na posebne službe se obračunavajo v skladu z veljavnim Cenikom.

Paket A1 DSL

A1 DSL je tehnologija širokopasovnega dostopa v internet preko telefonskega omrežja. Za naročilo A1 DSL paketov, naročnik ne potrebuje telefonskega priključka z aktivno telefonsko številko. Naročnikom so na voljo paketi do hitrosti 40/20 Mbps. Poslovni A1 DSL je možno naročiti po vsej Sloveniji, kjer je urejeno telefonsko omrežje. Bogati poslovni paketi zajemajo vse kar potrebuje podjetje za tekoče in nemoteno internetno poslovanje.

V paketu A1 DSL je zajeto:

- brezplačen brezžični (Wi-Fi) modem
- neomejeno št. elektronskih predalov velikosti 3 GB
- varna pošta, »spam« filter in e-tajnico
- statični IP na zahtevo
- brezplačna registracija in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1 GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovna tehnična podpora ločena za poslovne uporabnike 24 ur na dan

CP1 do 2 Mbps/512 Kbps	28,00 €/mesec
CP2 do 4 Mbps/768 Kbps	34,11 €/mesec
CP3 do 10 Mbps/1 Mbps	35,38 €/mesec
CP4 do 15 Mbps/1 Mbps	40,26 €/mesec
CP5 do 20 Mbps/1 Mbps	45,14 €/mesec
DP1 do 4 Mbps/2 Mbps	35,99 €/mesec
DP2 do 10 Mbps/5 Mbps	37,82 €/mesec
DP3 do 10 Mbps/10 Mbps	52,46 €/mesec
DP4 do 20 Mbps/10 Mbps	58,56 €/mesec
DP5 do 40 Mbps/20 Mbps	74,42 €/mesec

Osnovna priključnina znaša 85,40 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

A1 Optika (FTTH)

Z razvojem telekomunikacijskih omrežij se bakrena omrežja pospešeno nadomeščajo z optičnimi omrežji. V primeru, da se vaša pisarna nahaja na lokaciji, kjer je zagotovljeno optično omrežje do doma (FTTH), imate tudi poslovni uporabniki možnost naročila takšnega dostopa z vsemi prednostmi, ki jih nudijo poslovni paketi A1.

V paketu A1 OPTIKA (FTTH) je zajeto:

- brezplačen brezžični (Wi-Fi) modem*
- neomejeno št. elektronskih predalov velikosti 3 GB
- varna pošta, »spam« filter in e-tajnico
- statični IP na zahtevo
- brezplačna registracija in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1 GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovna tehnična podpora ločena za poslovne uporabnike 24 ur na dan

* V omrežju Tritel Wi-Fi modem ni možen

A1 Optika (FTTH) – LLU (razvezana lokalna zanka)

Hitrosti	Mesečna naročnina
AF1 25 Mbps/25 Mbps	33,55 €
AF2 50 Mbps/50 Mbps	61,00 €
AF3 100 Mbps/100 Mbps	101,66 €

* Osnovna priključnina znaša 85,40 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

A1 Optika (FTTH) – WS (omrežje Telekoma Slovenije)

Hitrosti	Mesečna naročnina
BF1 20 Mbps/20 Mbps	40,87 €
BF2 60 Mbps/60 Mbps	70,76 €
BF3 100 Mbps/100 Mbps	101,66 €

* Osnovna priključnina znaša 85,40 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

A1 Etherlink

Prednosti A1 Etherlink paketa so simetrična pasovna širina, stabilno delovanje in manjša občutljivost na bakrenih povezavah, tudi na večjih razdaljah (več kot 5 km). A1 Etherlink je namenjena poslovnim uporabnikom, ki potrebujejo višje hitrosti pošiljanja podatkov v smeri od uporabnika proti internetu.

V paketu A1 Etherlink je zajeto:

- statični IP naslov
- neomejeno št. elektronskih predalov velikosti 3 GB
- varna pošta, »spam« filter in e-tajnico
- brezplačna registracija in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1 GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovna tehnična podpora ločena za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrosti	Mesečna naročnina
2/2 Mbps	56,12 €
4/4 Mbps	67,10 €
8/8 Mbps	69,38 €
10/10 Mbps	80,52 €
15/15 Mbps	132,98 €
20/20 Mbps	158,60 €

Osnovna priključnina znaša 488 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

A1 Poslovna optika

Najbolj zahtevnim uporabnikom je na voljo storitev A1 poslovna optika, ki omogoča visoke hitrosti, zagotovljeno pasovno širino, nizke odzivne čase, in visoko zanesljivost. Optična povezava se namensko izgradi za naročnika in vključi neposredno v hrbtenično slovensko A1 omrežje, kar omogoča najvišjo stopnjo kakovosti telekomunikacijskih storitev. Informiranost in hitra odzivnost sta v današnjih časih osnovna pogoja uspešnega poslovnega komuniciranja.

Dostop do interneta preko optičnih vlaken vam, poleg osnovnega dostopa do interneta, omogoča vse kar potrebuje podjetje za komuniciranje preko svetovnega spleta:

- statični IP naslov
- neomejeno št. elektronskih predalov velikosti 3 GB
- varno pošto, »spam« filter in e-tajnico
- brezplačno registracijo in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovno tehnično podpora ločeno za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrost in cena:

A1 poslovna optika omogoča simetrične hitrosti od 10/10 Mbps do 1/1 Gbps. Glede na to, da se optična povezava izgradi namensko za posameznega naročnika je cena odvisne od lokacije naročnika in hitrosti povezave.

A1 Officenet

A1 Officenet je storitev, ki uporabniku zagotavlja simetrični širokopasovni dostop do interneta. Dosega znatno boljši doseg zanke v primerjavi s tehnologijami DSL, saj temelji na tehnologiji optičnih povezav. Povezave po tej ponudbi so izvedene z uporabo internega omrežja v objektu in sicer z neposredno povezavo med poslovnimi prostori naročnika in vozliščem A1.

V paketu A1 Officenet je zajeto:

- statični IP naslov
- neomejeno št. elektronskih predalov velikosti 3 GB
- varna pošta, »spam« filter in e-tajnico
- brezplačna registracija in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovna tehnična podpora ločena za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrost	Mesečna naročnina
2/2 Mbps	56,12 €
4/4 Mbps	67,10 €
8/8 Mbps	80,52 €
10/10 Mbps	96,38 €
15/15 Mbps	132,98 €
20/20 Mbps	158,60 €
50/50 Mbps	195,20 €
100/100 Mbps	237,90 €

Osnovna priključnina znaša 488 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 12 mesecev se priključnina subvencionira v višini 50 %. V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

Poslovne rešitve

Poslovne rešitve vam prihranijo čas in denar. Vključujejo najodličnejše IT-rešitve, s katerim bo vaše delo potekalo ceneje in bolj učinkovito.

S poslovnimi rešitvami A1 boste:

- hitro in enostavno vzpostavili informacijsko tehnologijo v svojem podjetju
- imeli vso računalniško in programsko opremo ter strokovno IT-podporo na enem mestu
- plačevali le mesečni najem programov in se tako izognili stroškom nakupa opreme
- dostopali do e-pošte in dokumentov od koderkoli, ne glede na lokacijo ali napravo, ki jo uporabljate
- uporabljali računalniško in programsko opremo svetovno priznanih ponudnikov
- poskrbeli za večjo varnost dokumentov in podatkov
- prihranili čas, saj bomo skrb za programsko opremo in informacijsko tehnologijo v vašem podjetju prevzeli mi

Poslovne rešitve A1 omogočajo nadaljnjo uporabo vseh obstoječih podatkov, programske opreme in storitev. Ker je ključnega pomena tudi varnost vaših podatkov, uporabljamo mrežo geografsko porazdeljenih podatkovnih centrov, ki jih odlikuje najboljše varovanje podatkov znotraj območja EU/EEA.

Svetovanje in dodatne informacije na 040 40 40 40, info.poslovni@A1.si ali A1.si/popolnapisarna.

M2M

Komunikacija med napravami (M2M - machine to machine) predstavlja samodejen prenos podatkov med stroji, napravami, senzorji in centralnimi sistemi z namenom nadzora in vodenja na daljavo s posredovanjem človeka ali brez njega.

Paket M2M je podatkovni paket namenjen uporabnikom, ki želijo na daljavo prenašati podatke med napravami in aplikacijami. Omogoča brezžično povezovanje le teh, kar pomeni izmenjavo in zbiranje zanesljivih podatkov v realnem času iz oddaljenih lokacij.

Paket	Prenos podatkov (MB)	Cena
M2M XS	1	1,01 €
M2M S	10	2,04 €
M2M M	50	3,05 €
M2M L	300	5,09 €

Opcija	Prenos podatkov (MB)	Cena
Opcija M2M 100	100	1,01 €
Opcija M2M 500	500	3,05 €
Opcija M2M 1.000	1.000	8,14 €

Paket M2M M je združljiv z Opcijo M2M 100. Paket M2M L je združljiv z Opcijo M2M 100, 500 in 1.000. Opcija M2M je združljiva le z Paketi M2M po zapisanih pravilih in je ni možno aktivirati samostojno. Cene vključujejo DDV.

	Količina	Cena
SMS sporočila	od 1 do 200	0,0406 €
SMS sporočila	od 201 naprej	0,0204 €

Cene dodatnih storitev veljajo za posamezen SMS/minuto pogovora v Sloveniji. Uporaba storitev v tujini se zaračunava v skladu z veljavnim cenikom. Cene vključujejo DDV.

Ostale storitve

Storitev	Količina	Cena
MMS	1	0,1729 €
Glasovni klic	1 min	0,3559 €
Podatkovni klic v omrežju A1 Slovenija	1 min	0,0204 €
Podatkovni klic v druga omrežja	1 min	0,2034 €

Obračunski interval 1 kB. Neporabljeni prenos podatkov ni prenosljiv v naslednji mesec. Cena dodatnega prenosa podatkov je 0,0004 €EUR/kB, pri čemer je obračunski interval 1kB. Podatkovni in glasovni klic se obračunavata v 15 sekundnih intervalih. Cene vsebujejo DDV.

Poslovni uporabniki, ki sklenete večje število naročniških razmerij na paket M2M, prejmete **popust na mesečno naročnino**.

M2M Tujina

Za ugodnejšo in preglednejšo porabo v tujini smo za vas pripravili prilagodljive opcije M2M Tujina. Opcije je možno kombinirati tako, da dobite potrebno količino podatkov, ki ustreza vaši porabi.

Količina	Cena z DDV
1 MB	6,10 €
2 MB	12,20 €
4 MB	24,40 €
8 MB	48,80 €

Pogoj za sklenitev opcije je obstoječe naročniško razmerje. Prenos nad zakupljeno količino se obračuna po tarifi 0,2034 €/15 kB. Neporabljen prenos podatkov ni prenosljiv v naslednje obračunsko obdobje. Obračunski interval v tujini znaša 15 kB. kombinacija opcij z isto količino ni mogoča. Cene vsebujejo DDV.

Storitve v oblaku

Microsoft Office 365

Zbirka orodij Microsoft Office 365 vam brez posebnega računalniškega znanja nudi dostop do vsem znanih programov, kot so Office Word, Excel in PowerPoint, do profesionalne poslovne e-pošte, skupnega koledarja, shranjenih dokumentov v oblaku, videokonferenc in še mnogo več. Office 365 lahko uporabljate kjerkoli, kadarkoli in na vseh vaših napravah: računalniku, tablici ali telefonu.

Ponudba je pri A1 brez vezave, plačevanje je mesečno, prejmete enoten račun za storitve A1.

A1 Blagajna

Storitev A1 Blagajna je idealna za podjetja, ki za plačilo svojih storitev in blaga sprejemajo gotovino oz. omogočajo plačevanje s karticami preko POS-terminala.

Primerna je za:

- pravne osebe, ki so do danes za izdajo računov uporabljale paragonski blok, stare registrske blagajne ali zastarele DOSprograme (npr. frizerke, kozmetičarke, mesarji, turistične kmetije, športna društva in klubi ...)
- zahtevnejše uporabnike, ki iščejo novo in ugodnejšo blagajniško rešitev (npr. trgovci, odvetniki, zobozdravniki, notarji ...)
- podjetnike, ki opravljajo dejavnost na terenu (npr. kmetje na tržnici, serviserji, dimnikarji, taksisti, raznovrstni prodajalci ...)

Vse to lahko uredite brez visokih začetnih stroškov, saj potrebujete zgolj program A1 Blagajna ter naprave, potrebne za izdajo računa. Vse stroške pa plačujete mesečno prek račune za storitve A1.

PamFax

Storitev PamFax spremeni dokument, poslan prek klasičnega faksa, v digitalni dokument, ki ga prejmete na podoben način kot e-pošto, in obratno. Tako preprosto skrbite za zasebnost podatkov, zmanjšate stroške poslovanja, pridobite prostor, odpravite zasedene linije in zmanjšate porabo papirja.

Google Aplikacije za poslovne uporabnike

Vsebujejo orodja za uporabo e-pošte, koledarjev, dokumentov, spletnih mest ter orodja za spletno sodelovanje, komuniciranje, izmenjavo idej in skupno rabo dokumentov. V primerjavi z brezplačnimi različicami Google Aplikacije za poslovne uporabnike prinašajo številne prednosti, kot so neomejeno število uporabnikov, več prostora za e-pošto, dokumente in spletna mesta, dodatne storitve ter boljša podpora za priljubljena orodja, kot sta BlackBerry in Outlook.

Spletna domena

Vsako podjetje potrebuje spletno domeno (npr. www.podjetje.si), s katero se lahko predstavi. Za vas preverimo razpoložljivost domene, opravimo rezervacijo in zakup, uredimo DNS gostovanje, domeno po potrebi podaljšamo in jo integriramo s poslovnimi rešitvami Popolne pisarne. Če svojo domeno že imate, jo lahko enostavno prenesete k A1, ali pa jo obdržite pri obstoječem ponudniku. V tem primeru A1 zgolj poskrbi za ustrezno nastavitve obstoječe domene.

F-Secure

Varnostna storitev F-Secure zagotavlja celovito informacijsko varnost in zaščito IT-okolja na računalnikih in pametnih mobilnih napravah. Grožnje interneta tako ne morejo več vplivati na poslovanje vašega podjetja.

Za računalnike	Za mobilne naprave
Windows in MacOS	Android, Symbian, iOS, Windows Phone 6 Kmalu tudi za Windows Phone 7 in 8
Antivirus, antispymware, požarni zid, auto updates ...	Varovanje podatkov, oddaljen izbris in zaklep, antivirus, filter SMS/MMS, protivohunska programska oprema ...

SOS Backup & Restore

Storitev SOS Backup & Restore omogoča samodejno varnostno kopiranje dokumentov in drugih podatkov iz računalnika v oblak. Izgubljen, pokvarjen ali ukraden računalnik tako ni več težava, saj so dokumenti in drugi podatki vedno varno shranjeni v oblaku. Do njih lahko dostopate kjerkoli, kadarkoli, iz katerekoli naprave. Zagotovite si popolno zaščito! Vse datoteke ostanejo arhivirane v varni hrambi, tudi če jih uporabnik zbriše iz računalnika. Tako so zavarovane pred izgubo zaradi nenamerne brisanja. Podatki so kodirani na izvoru, med prenosom po omrežju in v "mirovanju" (trinivojska kriptacija).

eNvoices

Storitev eNvoices omogoča preprosto izdajanje elektronskih računov in upravljanje z njimi. Z njim lahko prihranite čas in denar ter si zagotovite povsem pregledno poslovanje.

Storitev poskrbi tudi za varno arhiviranje računov (certificiran eArhiv) in elektronsko podpisovanje (ePodpis).

All Hours

Storitev All Hours omogoča povsem enostavno spremljanje delovnega časa zaposlenih, s katerim boste zadostili zahtevam zakonodaje. Kadarkoli in s katerega koli računalnika ponuja pregled nad porabljenimi urami zaposlenih in priložnost za izboljšave poslovnih procesov.

Popolnoma brez investicije, ampak zgolj s preprostim najemom pa je na voljo tudi terminal za registracijo zaposlenih.

Popolni strežnik

Storitev najema informacijske infrastrukture oziroma virtualnega strežnika je namenjena podjetjem, ki želijo najeti strežnik ter imeti zagotovljeno varnost in popolno delovanje strežniškega okolja. Zavedamo se, da so vaši strežniki bistvo vašega informacijskega sistema, zato poskrbimo, da je prehod na nov način dela mehak in varen. Vse, kar morate storiti, je, da izberete količino in zmogljivost strežniških okolij. Na voljo so različno zmogljivi strežniki, ki delujejo na platformi Windows ali Linux.

SAOP miniMAX

Storitev za elektronsko podporo računovodstvu miniMAX je najbolj priljubljena spletna računovodska rešitev. Omogoča brezpapiren, elektronski odnos z računovodjo, nižje stroške računovodskih storitev, preprosto izmenjavo informacij z računovodskim servisom in boljši nadzor nad poslovanjem podjetja. Kadarkoli in s katerekoli naprave je tako mogoče dostopati do podatkov o odprtih terjativah, obveznostih, vezanih sredstvih, stroških itd.

Poslovna asistentka

Storitev poskrbi za prevzemanje preseženih klicev in prepreči, da bi bili neodgovorjeni ali zgrešeni. Vsak zgrešen klic lahko pomeni zgrešeno priložnost. Poslovna asistentka omogoča, da se naročnikovo osebje v miru posveti fizičnim obiskovalcem in svojemu poslu, udeležuje sestankov, odide na dopust ali malico, brez da bi klici zvonili v prazno.

Shopamine

Vsa potrebna orodja za izdelavo spletne strani, predstavitvenega kataloga in spletne trgovine v oblaku, ki ne zahteva predznanja, omogoča brezplačen preizkus, brez začetnih stroškov in omogoča podporne strani z vsemi razlagami za lažjo uporabo.

Vzpostavitev Poslovnih rešitev

V kolikor ob sklenitvi naročnine na Poslovne rešitve menite, da je namestitev le-teh na računalniku ali mobilni napravi (npr. instalacija klientov in aplikacij, konfiguracija uporabniških računov, ipd.) prevelik tehnični zalogaj, v podjetju pa nimate IT strokovnjaka, vam omogočamo, da vzpostavitev naročenih Poslovnih rešitev za vas opravijo naši strokovnjaki. Pred samo izvedbo namestitve boste seznanjeni z opravljenimi deli, zagotovljena pa je tudi garancija na opravljeno delo.

A1 Mobilni marketing

Storitev A1 Mobilni marketing je namenjena vsem, ki želite svojim strankam, sodelavcem ali partnerjem hitro in diskretno sporočiti informacije. Uporabiti jo je moč za množično obveščanje splošne javnosti ali za obveščanje izbrane ciljne skupine.

Cenik storitev bizstore.si

Storitev	Mesečna naročnina
A1 Blagajna	18,29 €
A1 Mobilni marketing	
Glasnik XS	0 €
Glasnik S	14,88 €
Glasnik M	25,01 €
Glasnik L	51,24 €
Glasnik XL	89,06 €
Office 365	
Office 365 Business	10,74 €
Office 365 Business Essentials	5,12 €
Office 365 Business Premium	12,93 €
Office 365 Enterprise E1	8,17 €
Office 365 Enterprise E3	24,03 €
Office 365 Enterprise K1	4,15 €
Office 365 ProPlus	15,74 €
Project Online	33,92 €
Project Online with Project Pro for Office 365	59,66 €
Project Pro for Office 365	25,74 €
Visio Pro for Office 365	13,42 €
Azure Rights Management Premium	2,07 €
Exchange Online Kiosk	2,07 €
Exchange Online (Plan 1)	4,15 €
Exchange Online (Plan 2)	8,30 €
SharePoint Online (Plan 1)	5,12 €
SharePoint Online (Plan 2)	10,25 €
Office 365 Extra File Storage	0,24 €
Skype for Business Online (Plan 1)	2,07 €
Skype for Business Online (Plan 2)	5,61 €
Google for Work	5,49 €
Upravljanje domen	
Upravljanje slovenske domene	1,99 €
Upravljanje globalne domene	1,99 €
Nastavitev domene 1	brezplačno
PamFax²	
PamFax Mikro	4,01 €
PamFax Mini	15,20 €
PamFax Maksi	22,31 €
F-Secure	
F-Secure PC varnostne rešitve	3,05 €
F-Secure mobilne varnostne rešitve	2,44 €

Storitev	Mesečna naročnina
SOS Online Backup and restore	
SOS Online Backup and restore 5GB	5,09 €
SOS Online Backup and restore 20GB	10,16 €
Gostovanje strežnika	
Mikro Gostovanje strežnika	276,03 €
Mini Gostovanje strežnika	933,48 €
Maksi Gostovanje strežnika	1.705,35 €
All Hours	
All Hours do 20 uporabnikov	2,44 €
All Hours med 21 in 50 uporabnikov	2,20 €
All Hours med 51 in 100 uporabnikov	1,95 €
All Hours nad 100 uporabnikov	1,83 €
All Hours terminal	24,28 €
Paket brezkontaktnih RFID kartic	enkratno plačilo 48,80 €
miniMAX	
miniMAX POSLOVANJE MIKRO	18,30 €
miniMAX POSLOVANJE MINI	24,40 €
miniMAX POSLOVANJE MAKSI	36,60 €
miniMAX RAČUNOVODSTVO MINI	48,80 €
miniMAX RAČUNOVODSTVO MAKSI	67,10 €
Dodatni miniMAX POSLOVANJE uporabnik	6,10 €
Dodatni RAČUNOVODSTVO MINI uporabnik	12,20 €
Dodatni RAČUNOVODSTVO MAKSI uporabnik	42,70 €
Dodatna RAČUNOVODSTVO MAKSI organizacija	3,66 €
eInvoices 3	
eInvoices Osnovni 5	6,99 €
eInvoices Osnovni 15	9,66 €
eInvoices Osnovni 25	12,03 €
eInvoices Osnovni 50	17,96 €
eInvoices Osnovni 100	29,82 €
eInvoices Poslovni 5	8,14 €
eInvoices Poslovni 15	12,22 €
eInvoices Poslovni 25	17,21 €
eInvoices Poslovni 50	29,55 €
eInvoices Poslovni 100	53,00 €
eInvoices migracija na nižji paket	1,22 €

Storitev	Mesečna naročnina
Poslovna asistentka⁴	
Poslovna asistentka paket Mikro	120,78 €
Poslovna asistentka paket Mini	176,90 €
Poslovna asistentka paket Maksi	250,10 €
Poslovna asistentka paket Mega	700,28 €
Poslovna asistentka poročilo po naročilu	24,40 €
Razširjen čas pripravljenosti 7-20	91,50 €
Razširjen čas pripravljenosti 6-22	305,00 €
Razširjen čas pripravljenosti 24/7	610,00 €
Shopamine	
Shopamine spletna stran	21,35 €
Shopamine spletna trgovina ⁵	39,65 €

Cene storitev vključujejo DDV.

Ponudba bizstore.si je na voljo le pravnim osebam in samostojnim podjetnikom posameznikom. Al mesečno naročnino za storitve v okviru storitev bizstore.si zaračunava vnaprej. Za uporabo storitev je potrebno izpolnjevati določene minimalne tehnične pogoje in nato skleniti pogodbo z družbo Al Slovenija. Za uporabo storitev bizstore.si veljajo Splošni in Posebni pogoji s katerimi se mora stranka predhodno seznaniti in strinjati. Več informacij na <https://Al.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve>

¹ Storitve Nastavitev domene je na voljo samo v kombinaciji z drugimi poslovnimi rešitvami.

² Paketa PamFax Mini in Maksi vključujeta pošiljanje 100 oziroma 200 strani mesečno znotraj Slovenije in v ostale države Območja 1, oziroma pošiljanje faks sporočil v vsa območja do vključenega dobroimetja 15,20 € v primeru PamFax Mini, oziroma 22,31 € v primeru paketa PamFax Maksi. Neporabljeni faks sporočila se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Po prekoračitvi vključenih faks sporočil se dodatno pošiljanje zaračuna po veljavnem ceniku.

³ Za namene obračunavanja storitve eInvoices se za en (1) račun šteje račun z največ 15 postavkami.

⁴ V mesečno naročnino vseh paketov Poslovna asistentka so vključena priprava in vzdrževanje preproste CRM aplikacije, priprava in vzdrževanje telefonske številke oz. linij, vzdrževanje primerne ekipe svetovalcev, eno statično in eno vsebinsko poročilo ob koncu meseca.

⁵ Poleg mesečne naročnine se pri storitvi Shopamine Spletna trgovina plačuje tudi 2% od prodaje preko spletne trgovine oziroma največ 188,40 €.

Cenik PamFax (pošiljanje faks sporočil izven zakupljenih količin v tujino)

Privzeta tarifa za pošiljanje faks sporočil v tujino	Tarifa
Območje 1 Slovenija, Alandsko otočje, wAndora, Argentina, Avstralija, Avstrija, Azori, Belgija, Ciper, Češka, Čile, Danska, Deviški otoki, Estonija, Finska, Francija, Guam, Guernsey, Hong Kong, Irska, Italija, Izrael, Japonska, Jersey, Kanada, Kanarski otoki, Kitajska, Liechtenstein, Luksemburg, Madeira, Madžarska, Malezija, Monako, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Nova Zelandija, Poljska, Portoriko, Portugalska, Republika Koreja, San Marino, Singapur, Španija, Švedska, Švica, Tajvan, Vatikan, Velika Britanija - Otok Man, Velika Britanija in Severna Irska, Venezuela, ZDA - Aljaska, ZDA - Havaji, Združene države Amerike	0,1322 €
Območje 2 Brazilija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Islandija, Republika Južna Afrika, Slovaška, Tajska	0,2033 €
Območje 3 Armenija, Aruba, Bahami, Benin, Bermuda, Bolgarija, Brunej, Dominikanska republika, Francoske južne dežele, Gruzija, Guadeloupe, Jamajka, Kajmanski otoki, Kolumbija, Kuvajt, Macau, Malta, Martinik, Mehika, Moldavija, Otok Reunion, Peru, Republika Kostarika, Republika Malavi, Romunija, Rusija, Trinidad in Tobago, Turčija, Zimbabve	0,5083 €
Območje 4 Albanija, Alžirija, Angola, Antigua in Barbuda, Azerbajdžan, Bahrajn, Bocvana, Burkina Faso, Deviški otoki, Dominika, El Salvador, Filipini, Francoska Gvajana, Gabon, Gana, Grenada in Carriacou, Gvineja, Indija, Indonezija, Iran, Jordanija, Kongo, Libanon, Maroko, Namibija, Otoki Turks in Caicos, Ruanda, Srbija, Tadžikistan, Togo, Tunizija, Turkmenistan, Uganda, Ukrajina, Zahodna Sahara, Zambija	0,7117 €
Območje 5 Bangladeš, Barbados, Belorusija, Bolivija, Bosna in Hercegovina, Burundi, Egipt, Ekvador, Gvatemala, Kamerun, Katar, Kenija, Kongo, Liberija, Litva, Makedonija, Mali, Mayotte, Mongolija, Mozambik, Nigerija, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Oman, Panama, Paragvaj, Saint Kitts in Nevis, Savdska Arabija, Senegal, Slonokoščena obala, Srednjeafriška republika, Vietnam, Združeni arabski emirati, Zelenortske otoki	0,8133 €
Območje 6 Belize, Božični otok, Butan, Čad, Džibuti, Ekvatorialna Gvineja, Ferski otoki, Fidži, Francoska Polinezija, Gambija, Gvajana, Haiti, Honduras, Jemen, Kazakstan, Kokosovi (Keeling) otoki, Komori, Laos, Latvija, Madagaskar, Mavretanija, Mavricij, Montserrat, Nigerija, Nikaragva, Pakistan, Papua Nova Gvineja, Pitcairn, Sejšeli, Sudan, Surinam, Šrilanka, Tanzanija, Urugvaj	1,0167 €
Območje 7 Mobilna številka, Pozivnik, Preostali svet, Storitvena številka	6,1000 €

Navedene cene veljajo za naročnike paketov PamFax Mikro, PamFax Mini in PamFax Maksi.

Dodatne storitve

Mesečna naročnina na VPN storitev	0,50 €
Prenos pogodbe za poslovne uporabnike*	15,25 €
Mesečna naročnina za dodatno številko (storitvi faks in data)	2,23 €
Obvestilo o neplačanih računih**	5 €
Izpis porabe odhodnih klicev po stroškovnih mestih	10,00 €/mesec
Posebno poročilo za naročnika	50,00 €
Omejitve odhodnih klicev pri storitvah poslovne stacionarne telefonije (uvredba, sprememba, ukinitve)	10,00 €
Ponovni vklop telefonske številke ali bloka telefonskih števil	35,88 €
Vzpostavitev tipske izdaje računov***	Brezplačno
Vzpostavitev ne-tipske izdaje računov	Po ponudbi
Sprememba tipa izdaje računov	120,78 €
Sprememba znotraj obstoječega tipa izdaje računov****	Brezplačno
Vsaka nadaljnja sprememba znotraj obstoječega tipa izdaje računov	2,39 €
e-poročilo – vzpostavitev	Brezplačno
e-poročilo – sprememba	Brezplačno
e-poročilo – mesečna naročnina	brezplačno

* Strošek plača prevzemnik (lastnik) naročniškega razmerja

** DDV ni obračunan v skladu z drugo alinejo 2. odstavka 13. člena PZDDV in 3. členom ZDDV-1.

*** Naročnik prejme tipske vzorce in izbire enega.

**** Vključena je ena sprememba znotraj tipa Stroškovnih mest na mesec



**Mobilni
internet**

Paketi Mobilni internet so namenjeni tako fizičnim kakor tudi pravnim osebam in samostojnim podjetnikom posameznikom. Pogoji sklenitve naročniškega razmerja na paketih Mobilni internet za fizične osebe so enaki pogojem za sklenitev naročniškega razmerja na aktualne pogovorne pakete. Pogoji sklenitve naročniškega razmerja na paketih Mobilni internet za pravne osebe in samostojne podjetnike posameznike so enaki pogojem za sklenitev naročniškega razmerja na pogovorne pakete PODJETNI.

Vsi uporabniki imajo možnost uporabe mobilnega interneta brez posebne aktivacije. V naročniških paketih (ne velja za pakete A1 SIMPL na račun) je samodejno vključena privzeta tarifa za prenos podatkov na način 2G/3G.

2G/3G prenos podatkov	
prenos podatkov	0,0005 €/KB

Opcije Mobilni internet

Opcije Mobilni internet omogočajo brezskrbno uporabo interneta na vašem mobilnem telefonu. Na voljo so štiri opcije, ki se med seboj razlikujejo glede na vključeno količino in hitrost prenosa podatkov. Vse opcije že vključujejo uporabo LTE tehnologije, kar omogoča boljšo uporabniško izkušnjo na 4G omrežju in s tem nižje odzivne čase pri uporabi interneta.

Opcije Mobilni internet	Vključena količina podatkov	Naročnina	Vključen LTE	Aktivacija**
Opcija 1 GB	1 GB	7 €	✓	OMI1GB na 4040
Opcija 2 GB*	2 GB	8 €	✓	ORTO2GB na 4040
Opcija 3 GB	3 GB	12 €	✓	OMI3GB na 4040
Opcija 15 GB	15 GB	18 €	✓	OMI15GB na 4040

* ORTO Opcija 2GIGA je na voljo izključno za naročnike paketov A1 ORTO, razen na paketih ORTO ELASTIK, ORTO ELASTIK MINI, A1 ORTO Gigastar in A1 ORTO Tripster+.

** Odjava je enostavna, in sicer preko SMS-a z izbrano ključno besedo poslano na 4040; ključne besede za izklop posamezne mesečne opcije so: OMI1GB STOP, ORTO2GB STOP, OMI3GB STOP, OMI15GB STOP.

Ob aktivaciji opcij 1 GB, 2 GB, 3 GB in 15 GB se na naslednjem računu obračuna sorazmerni del naročnine do zaključka obračunskega obdobja, ob izklopu pa je mesečna naročnina zaračunana za celotno zadnje obračunsko obdobje.

Po porabljenem prenosu podatkov iz posamezne opcije se vam hitrost prenosa podatkov ne upočasni, temveč se vam z nadaljnjo uporabo prenosa podatkov vklopi Dodatni zakup 1 GB, s katerim prejmete dodaten 1 GB prenosa podatkov za **samo 3 €**. Več na A1.si.

Paketi A1 Hitri net

Paketi A1 Hitri net omogočajo hiter, preprost in varen dostop do interneta. Namenjeni so predvsem uporabnikom, ki želijo do interneta dostopati prek svojega računalnika z uporabo WiFi naprave ali **prek tabličnega računalnika za dostopanje do mobilnega interneta.**

Paketi	Mesečna naročnina	Vključena količina	Hitrost prenosa podatkov	LTE
A1 Hitri net L	20,99 €	20 GB	do 150/50 Mbit/S	✓
A1 Hitri net M	11,99 €	10 GB	do 40/5 Mbit/s	✓
A1 Hitri net S	7,99 €	1 GB	do 10/2 Mbit/s	✓

Po dosegu zakupljene količine znotraj obračunskega cikla je prenos podatkov onemogočen, za nadaljnjo uporabo si lahko uporabnik zakupi eno od dodatnih opcij. Cena za klice v Sloveniji je 0,22 €/min in 0,22 € na SMS/MMS.

Dodatne opcije

Če na paketih A1 Hitri net presežete zakupljeno količino prenosa podatkov, si lahko zakupite dodatne količine.

Zakup 1GB	1 GB	2,99 €
Zakup 10GB	10 GB	7,99 €

Opciji Zakup sta na voljo le na paketih A1 Hitri net. Zakup 1GB je na voljo na vseh treh paketih A1 Hitri net. Zakup 10GB pa na paketih A1 Hitri net M in A1 Hitri net L. Prenos podatkov iz opcij Zakup velja do konca obračunskega cikla. Če uporabnik porabi prenos podatkov iz opcije Zakup, si lahko vklopi novo opcijo.

Paket A1 2.SIM

Paket A1 2.SIM je namenjen uporabnikom, ki imajo pogovorni paket, ki vključuje večjo količino prenosa podatkov. S paketom A1 2.SIM lahko souporabijo prenos podatkov iz pogovornega paketa tudi na drugi napravi.

Paket	A1 2.SIM
Prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija	Skupna uporaba iz osnovnega nosilnega paketa
Klici v vsa SLO omrežja	Po porabi 0,22 €
Sporočila SMS/MMS v SLO	Po porabi 0,22 €
Uporaba v tujini	V EU/EEA do 10 € oz. do porabe 1 GB prenosa podatkov
Mesečna naročnina	5 €

Prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija izven zakupljenih količin se obračuna po enoti 250 MB za 1,99 € z vključenim DDV. Enota se vključi največ 5-krat v obračunskem obdobju, po preseganju petega vklopa se hitrost prenosa podatkov upočasni na 64 kbit/s. uporabnik lahko izbere posebno tarifo za gostovanje v državah EU/EEA, pri kateri se obračuna dejanska uporaba storitev po cenah 0,2318 €/min za odhodni klic, 0,061 €/min za dohodni klic, 0,0732 €/SMS, 0,244 €/MMS, vendar ne več kot 10 € na mesec za klice, sporočila in prenos podatkov (cene in znesek vsebujejo DDV). Po dosegu 10 € je nadaljnja uporaba storitev brezplačna do konca naročnikovega obračunskega obdobja in je namenjena običajni rabi storitev. Pri tem je uporaba prenosa podatkov v gostovanju znotraj držav EU/EEA omejena na 1 GB v obračunskem obdobju, nakar se prenos podatkov znotraj EU/EEA območja na drugi napravi onemogoči. Ostale storitve v tujini, opravljene izven držav EU/EEA oz. znotraj držav EU/EEA, vendar brez izbrane posebne tarife z omejitvijo zneska, se obračunavajo po porabi glede na privzeto tarifo.

Paket A1 Neskončni net

Paket	Mesečna naročnina	Vključenakoličina prenosa podatkov	Hitrost	LTE
A1 Neskončni net	19,99 €	∞	do 4/2 Mbit/s	✓

Ponudbo za paket A1 Neskončni net lahko izkoristijo vsi novi in po Pogojih predčasnega nakupa naprave obstoječi naročniki A1. Na paketu je omogočena neomejena uporaba prenosa podatkov v omrežju A1 Slovenija. Omogočen je dostop do omrežja LTE s hitrostjo do 4/2 Mbit/s. Cena za klice v Sloveniji je 0,22 €/min in 0,22 € na SMS/MMS. Cene naprav za mobilni internet veljajo ob vezavi za 24 mesecev na paketu A1 Neskončni net. Več informacij, tudi o cenah ostalih storitev, storitev v tujini, cenami izven zakupljenih količin, pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike ter pogoji ponudbe ob 12-mesečni vezavi dobite na prodajnih mestih A1, na A1.si ali telefonski številki 040 40 40 40. Vse cene vključujejo DDV.

Nočna opcija

Nočna opcija omogoča neomejen prenos podatkov vsak dan od 0:00 do 6:00. v tem času se prenos podatkov ne črpa iz zakupljene količine v paketu ali opcij Mobilni internet.

Opcija	Mesečna naročnina
Nočna opcija (med 0:00 in 6:00)	9 €

Ob aktivaciji Nočne opcije se na naslednjem računu obračuna sorazmerni del naročnine do zaključka obračunskega obdobja, ob izklopu pa je mesečna naročnina zaračunana za celotno zadnje obračunsko obdobje.

Vse naročnike na paketih Mobilni internet obveščamo, da je na obmejnih območjih Slovenije do Mobilnega interneta mogoče dostopati tudi preko omrežij tujih operaterjev. V tem primeru ne veljajo cene za prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija, pač pa se zaračunavajo cene po veljavni tarifi za prenos podatkov v tujini. Dodatne informacije so na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in na prodajnih mestih A1.

Paketi A1 Domači net

Paketi A1 Domači net so namenjeni vsem, ki nimate dostopa do širokopasovnega fiksnega interneta ali pa z njim niste zadovoljni, imate pa dobro pokritost s 4G/LTE omrežjem A1 Slovenija. Paketi A1 Domači net omogočajo brezžično povezavo, s tem pa kakovosten in enostaven dostop do spleta. Izbirate lahko med tremi različnimi paketi, z neomejeno količino prenosa podatkov.

Paketi	Hitrost prenosa podatkov	Prenos podatkov	LTE	Mesečna naročnina
A1 Domači net 3	40/5 Mbit/s	∞	✓	39,99 €
A1 Domači net 2	20/5 Mbit/s	∞	✓	29,99 €
A1 Domači net 1	10/3 Mbit/s	∞	✓	24,99 €

Ponudbo za pakete A1 Domači net lahko izkoristijo vsi novi in po Pogojih predčasnega nakupa naprave obstoječi naročniki A1 Slovenija. Priključnina na pakete A1 Domači net je 11,99 € in se zaračuna v enkratnem znesku. Pogoj za pridobitev paketa je razpoložljivost omrežnih kapacitet. Vsi paketi vključujejo dostop do LTE tehnologije. Hitrosti, navedene pri posameznem paketu predstavljajo najvišje možne hitrosti, dejanska hitrost je odvisna od razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Po porabi 200 GB zakupljene količine znotraj obračunskega cikla se hitrost prenosa zniža na največ 2/1 Mbit/s. Ob sklenitvi naročniškega razmerja se uporabnik zavezuje, da bo paket A1 Domači net uporabljal na naslovu, ki ga je kot naslov uporabe navedel ob sklenitvi pogodbe. V nasprotnem primeru si A1 pridržuje pravico izklopa storitve. Statični IP naslov na paketih A1 Domači net ni mogoč. Za pakete veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter posebna pravila paketov, ki so skupaj s cenami ostalih storitev, storitev v tujini, cenami izven zakupljenih količin na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1. Vse cene vključujejo DDV.

Opcija TV AS LTE

Opcija TV AS je namenjena vsem, ki bi želeli preko paketov A1 Domači net dostopati tudi do priljubljenih TV programov.

Paket	Mesečna naročnina	Vključeno
Opcija TV AS LTE	9,99 €	36 TV programov* neomejena količina prenosa podatkov na paketih A1 Domači net

* Vključeni TV programi so navedeni na <https://A1.si/mobilni-internet/domaci-internet/tv-as-lte>

Opcija TV AS LTE vključuje dostop do 36 TV programov preko LTE omrežja. Časovni preskok, izposoja TV vmesnika ter neomejeno količino prenosa podatkov na paketih A1 Domači net 1, 2 in 3. Opcijo TV AS LTE je mogoče aktivirati izključno na paketih A1 Domači net. V primeru vklopa opcije se osnovna hitrost internetnega prenosa na paketu A1 Domači net ne omejuje. Po vklopu opcije TV AS LTE je njena redna odpoved mogoča šele po zaključenem prvem obračunskem ciklu, opcija pa se zaračunava sorazmerno glede na obračunski cikel naročnika. Pogoj za pridobitev opcije je pokritost z LTE omrežjem A1 Slovenija in razpoložljivost omrežnih kapacitet za uporabo opcije. Uporabnik se z aktivacijo opcije zaveže, da jo bo uporabljal izključno na naslovu, ki ga je kot naslov uporabe navedel ob sklenitvi naročniškega razmerja za A1 Domači net. V primeru kršitve si A1 pridržuje pravico do izklopa storitve. Opcijo TV AS LTE je možno naročiti le na lokaciji, kjer ni možnosti priklopa IPTV preko fiksnega internetnega omrežja A1. Storitve deluje pod pogoji internetne povezave ustrezne kakovosti in obremenjenosti ter izpolnjenih predpogojev s tem v zvezi (več o tem glej Splošne pogoje ter A1.si). Cene vključujejo DDV.

Paket A1 Vikend net

Paket A1 Vikend net je namenjen vsem, ki imate počitniški objekt in ne želite plačevati visoke mesečne naročnine. Omogoča brezžično povezavo, s tem pa takojšen, kakovosten in enostaven dostop do hitrega interneta. Je brez mesečne naročnine in fiksnih stroškov, poraba pa se zaračunava na dan uporabe.

Paket	Hitrost	Prenos podatkov/dan	Cena zakupa/dan	LTE	Mesečna naročnina
A1 Vikend net	10/3 Mbit/s	2 GB	3 €	✓	0 €

Storitev se zaračuna na dan uporabe, ko preko prenosa podatkov vzpostavite prvo internetno sejo. Aktivira se 2 GB prenosa podatkov po ceni 3 € na dan. Količina 2 GB velja od aktivacije do 23:59.

Vključena količina prenosa podatkov znotraj paketa A1 Vikend net velja za prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija. Neuporabljena količina ni prenosljiva v naslednji obračunski cikel. Na paketu A1 Vikend net je omogočen dostop do omrežja LTE s hitrostjo do 10/3 Mbit/s, to je najvišja možna hitrost, dejanska hitrost je odvisna od razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Priključnina na paket stane 11,99 € in se zaračuna v enkratnem znesku. Cena za klice v Sloveniji je 0,22 €/min in 0,22 € na SMS/MMS. V primeru, da uporabnik 12 mesecev paketa A1 Vikend net ne uporablja, si A1 pridržuje pravico deaktivacije storitve. Vse cene vključujejo DDV.

Opcija Vikend internet 2 GB

Za vse, ki vam 2 GB na dan ni dovolj, lahko preko SMS-a ali portala Moj A1 aktivirate dodatnih 2 GB.

Paket	Cena/dan	Prenos podatkov/dan	Aktivacija z SMS sporočilom
Vikend internet 2GB	3 €	2 GB	VIKEND 2GB telefonska številka * na številko 4040

* Telefonska številka paketa A1 Vikend net (primer: VIKEND 2 GB 040040040).

Vikend internet 2 GB je na voljo le v kombinaciji s paketom A1 Vikend net. Dodatnih 2 GB si lahko aktivirate šele, ko porabite prvotnih 2 GB vključenih v dnevno aktivacijo. Preko SMS-a si dodatna 2 GB lahko aktivirajo samo naročniki A1 iz svoje pogovorne telefonske številke. Vsi ostali lahko aktivacijo uredijo na portalu Moj A1. Zakupljena količina ni prenosljiva v naslednje obračunsko obdobje. Znotraj enega obračunskega obdobja lahko kupite neomejeno število dodatnih zakupov.

Predplačniški mobilni internet

A1 SIMPL net omogoča hiter in preprost dostop do interneta preko namiznega, prenosnega ali tabličnega računalnika kot tudi preko mobilnega telefona. Namenjen je vsem, ki mobilni internet potrebujete le občasno in želite plačevati uporabo tako, da svoj A1 SIMPL net račun polnite sproti z vrednotnicami ali s storitvijo POLNI. Je brez mesečne naročnine in brez vezave.

Paketi	Cena zakupa enot	Vključena količina podatkov	Časovna omejitev	Min/SMS/MMS*
GIGA 1	5 €	1 GB	3 dni	0,15 €
GIGA 2	10 €	2 GB	30 dni	0,15 €
GIGA 10	20 €	10 GB	30 dni	0,15 €

Možen je zakup novega paketa A1 SIMPL net pred potekom veljavnosti prejšnjega zakupa. Omogočeno je klicanje in pošiljanje SMS sporočil v vsa slovenska omrežja po ceni 0,15 € na minuto oz. na sporočilo. Uporaba spletne strani A1.si/simplnet je za A1 SIMPL net uporabnike brezplačna. Mednarodnih storitev, storitev prenosa podatkov v tujini oz. v tujih omrežjih ni mogoče uporabljati. Pri uporabi mobilnega interneta A1 SIMPL net veljajo Pogoji poslovanja in uporabe mobilnega interneta brez naročnine A1 SIMPL net.



Tujina

Gostovanja v tujini

Naročniki lahko v ponudbi za gostovanja v tujini izbirate med:

- Privzeto tarifo Tujina
- Dnevno tarifo EU in Balkan
- Posebno tarifo Svet
- Opcijami Tujina

Tarifa Tujina

Tarifa Tujina je osnovna in privzeta tarifa za gostovanje v tujini in jo imajo v osnovni konfiguraciji vključeno vsi mobilni uporabniki A1.

- Pregleden način zaračunavanja vam omogoča nadzor nad stroški.
- Za ugodnejše klice v tujini izberite partnerska omrežja A1, ki so naštetja v nadaljevanju.
- Cene storitev znotraj Evropske unije so skladne z evropsko regulativo na področju telekomunikacij.

Območje	Odhodni klici v Slovenijo in znotraj gostujoče države	Dohodni klici	SMS	Prenos podatkov	MMS
EU/EEA	0,061 €/min	0,0132 €/min	0,0244 €	0,061 €/MB	0,061 €
Svetovni partnerji	2,60 €/min	1,60 €/min	0,50 €	8,90 €/MB	0,84 €
Nepartnerska omrežja	3,60 €/min	2,00 €/min	0,60 €	9,90 €/MB	0,84 €
Ladje, letala, satelitska omrežja	5,00 €/min	5,00 €/min	1,50 €	9,90 €/MB	0,84 €

Cene vsebujejo DDV in veljajo za minuto pogovora, poslan SMS/MMS in MB prenosa podatkov v gostovanju. Cene v EU/EEA gostovanju so navedene v obliki pribitkov, ki se v obračunu prištejejo k ceni, ki se za opravljeno vrsto storitev obračuna v domačem omrežju. Obračunski interval storitev v EU/EEA gostovanju je enak kot v domačem omrežju, le pri pribitku za prenos podatkov je enak 1 kB, oz. pri pribitku za odhodne klice v območje EU/EEA znaša 30/1 in pomeni, da se prvih 30 sekund plača v celoti ne glede na dolžino klica, naprej pa se klici obračunavajo v sekundnem intervalu. Dohodni klici v EU/EEA območju se obračunajo v sekundnem intervalu. Odhodni in dohodni klici iz ostalih območij se obračunajo v 60-sekundnih intervalih, prenos podatkov pa v intervalih po 100 kB. Odhodni klici v gostovanju znotraj območja EU/EEA, ki se zaključujejo v državah izven EU/EEA se obračunajo v 60-sekundnih intervalih po ceni 2,60 €/min.

Svetovni partnerji

Albanija	Vodafone	Makedonija	Vip Operator
Avstralija	Telstra	Monako	Monaco Telecom
Belorusija	Velcom	Nova Zelandija	Vodafone
Bosna in Hercegovina	BH Mobile	Rusija	Beeline
Bosna in Hercegovina	Mtel	Srbija	Vip
Črna Gora	Telenor	Švica	Swisscom
Egipt	Vodafone	Turčija	Vodafone
Kitajska	China Mobile	Ukrajina	Kyivstar JCS
Kosovo	Ipko	ZDA	AT&T

Dnevna tarifa EU in Balkan

Uporabljajte svoj telefon v tujini enako brezskrbno kot doma. Uživate v all-inclusive ponudbi klicev, sporočil in mobilnega interneta s tarifo **EU in Balkan**.

Tarifa	Cena na dan uporabe	Ključna beseda za vklop
EU in Balkan	4,99 €	EUBALKAN

Za vklop pošljite SMS s ključno besedo na številko 4040. Vklp je brezplačen tudi iz tujine.

Glavne prednosti:

- 1. NADZOR NAD STROŠKI** – Enotna dnevna cena za komunikacijo.
- 2. BREZSKRBNOST** – Izjemen obseg vključenih storitev pri operaterjih v državah EU/EEA, v Srbiji in Makedoniji.
- 3. VELJAVNOST** – Na voljo vsem naročnikom, vključno za samostojne podjetnike in podjetja.

Kako se tarifa uporablja:

- Aktivirajte tarifo EU in Balkan.
 - Dovolj je le prva aktivacija tarife.
 - Uporabnik, ki vklopi tarifo EU in Balkan med 00:01 in 22:00 po slovenskem času, se mu tarifa vklopi takoj in jo lahko začne koristiti po prejemu potrditvenega SMS-a.
 - Uporabnik, ki vklopi tarifo EU in Balkan med 22:00 in 00:00 (polnočjo) po slovenskem času, jo lahko začne uporabljati šele naslednji dan (torej ob 00:01).
 - Uporabnik, ki izklopi tarifo EU in Balkan do 22:00 po slovenskem času, se mu tarifa izklopi konec dneva, če pa izklop naredi med 22:00 in 00:00 (polnočjo), se mu bo tarifa izklopila konec naslednjega dneva. V obeh primerih bo tarifo lahko ponovno vklopi 2. dan po dejanskem izklopu.
- Brezskrbno uporabljajte mobilne storitve, kadarkoli se boste nahajali v državah EU/EEA, Srbiji in Makedoniji.
 - Tarifa se obračuna samodejno, ko se nahajate v območju njene veljavnosti in le, če uporabljate vključene storitve. Če storitev ne uporabljate, se znesek ne zaračuna.

Tarifa EU in Balkan (v nadaljevanju: Tarifa) vključuje odhodne in dohodne klice, pošiljanje SMS-ov ter prenos podatkov, ko uporabnik gostuje v tujih omrežjih znotraj EU/EEA območja, v Srbiji ali Makedoniji. Tarifa vsebuje omejitev dnevne uporabe prenosa podatkov v višini 500 MB, šteto od 00:00 do 23:59 po slovenskem časovnem pasu. Po porabljenih 500 MB se hitrost prenosa zmanjša na 64 kB/s, kljub prekoračitvi pa je nadaljnji prenos podatkov brezplačen. Obračunski interval je 60 sekund oz. 100 kB. Aktivacija Tarife je brezplačna in Tarifa ne vsebuje mesečne naročnine. Dnevni znesek Tarife se obračuna samodejno, ko se uporabi vsaj ena izmed vključenih storitev znotraj območja veljavnosti Tarife po ceni v skladu z veljavnim cenikom A1. Za Tarifo veljajo Posebni pogoji uporabe tarife EU in Balkan, ki so dostopni na A1.si/splosni-pogoji.

Posebni tarifi Svet in Data svet

Posebni tarifi Svet in Data svet omogočata gostovanje v tujini po ugodnih cenah za klice in SMS-e oz. za prenos podatkov.

- **Tarifa Svet** je namenjena **dolgim pogovorom po ugodnih cenah**.
- **Tarifa Data svet** je namenjena **cenejšemu prenosu podatkov v tujini**.

Tarifa Svet

Tarifa Svet je posebna tarifa za gostovanje v tujini izven EU/EEA območja in vsebuje ugodne cene za klice in SMS-e.

- Enaka cena za vse operaterje posamezne države.
- **Posebno ugodna cena za sprejete klice, kjer se obračuna samo vzpostavitev zveze.**
- Mesečna naročnina 3,05 €.

	Odhodni klici		Dohodni klici	Sporočilo SMS
	v Slovenijo, EU/EEA in znotraj gostujoče države	v ostale države		
Bosna in Hercegovina	0,2033 €		0 €	
Črna Gora, Makedonija, Srbija, Monako in Švica	1,3217 €	2,5417 €	0 €	0,2033 €
Ostale države izven EU/EEA	2,5417 €		0 €	0,3050 €

Cene, navedene v tabeli, veljajo za minuto pogovora oz. 1 sporočilo. Obračunski interval je 60s oz. 100 kB. Storitve v gostovanju znotraj držav v EU/EEA območju se obračunavajo v skladu s privzeto tarifo na izbranem paketu oz. v skladu z morebitno aktivno dodatno tarifo ali opcijo.

Vzpostavitev zveze za odhodne in dohodne klice: 0,9150 € na klic. Pri dohodnih klicih se strošek v višini 0,9150 € zaračuna vsakih 20 minut.

Primer zaračunavanja med gostovanjem v Bosni in Hercegovini:

Odhodni klic v Slovenijo: 0,2033 €/min + 0,9150 € na klic

Sprejeti klic: 0,9150 € vsakih 20 minut

Poslani SMS: 0,2033 €/SMS

Tarifa Data svet

Tarifa Data svet je namenjena cenejšemu prenosu podatkov med gostovanjem v izbranih tujih omrežjih izven EU/EEA območja.

- **Ugoden prenos podatkov v državah izven EU/EEA območja.**
- Mesečna naročnina 3,05 €.

	Prenos podatkov
Data svet omrežja	2,5417 €
Ostala omrežja izven EU/EEA	10,6750 €

Cene, navedene v tabeli, veljajo za 1 MB prenosa podatkov v gostovanju. Obračunski interval je 100 kB. Storitve v gostovanju znotraj držav v EU/EEA območju se obračunavajo v skladu s privzeto tarifo na izbranem paketu oz. v skladu z morebitno aktivno dodatno tarifo ali opcijo. Data svet omrežja: Albanija (Vodafone), Avstralija (Telstra), Bosna in Hercegovina (BH Telecom, HT ERONET), Črna Gora (Telenor), Dominikanska republika (Orange), Egipt (Vodafone), Hong Kong (SmarTone), Indija (Vodafone), Indonezija (XL Axiata), Izrael (Partner), Južna Koreja (SK Telecom), Kanada (Rogers Wireless), Kitajska (China Unicom), Makedonija (VIP), Monako (Monaco Telecom), Nova Zelandija (Vodafone), Ruska federacija (MegaFon), Singapur (M1), Srbija (Telenor, VIP), Švica (Swisscom), Tajska (AIS), Tajska (DTAC), Turčija (Vodafone), Ukrajina (lifecell), Združene države Amerike (AT&T).

Tarifi Svet in Data svet lahko vključite na vseh prodajnih mestih A1, preko portala Moj A1, preko skupine za podporo uporabnikom na številki 040 404040 ali preko SMS-a s ključno besedo na številko 4040.

	Vklop	Izklop
Svet	SVET na 4040	SVET STOP na 4040
Data svet	DATA SVET na 4040	DATA SVET STOP na 4040

Tarifa se ne izklopi avtomatično, ampak jo mora uporabnik izklopiti sam. veljavnost tarife je najmanj 1 mesec od vklopa.

Opcije v tujini

Prednosti vklopa opcij so:

- **BREZSKRBNOST** – SMS obveščanje o porabi zakupljene količine prenosa podatkov.
- **NIŽJI STROŠKI** – Ugodne cene klicev, sms sporočil in prenosa podatkov.
- **VELJAVNOST** – Na voljo vsem naročnikom, vključno za samostojne podjetnike in podjetja.
- **IZBIRA** – Široka paleta opcij in izbira tiste opcije, kamor potujete (EU ali partner).

Opcije Tujina

Klici in sporočila

Opcije	Vključene enote	Mesečna naročnina EU	Mesečna naročnina partner	Ključna beseda za vklop opcije EU	Ključna beseda za vklop opcije partner
Tujina 100	100	8,99 €	36,99 €	TUJINA EU 100	TUJINA PARTNER 100
Tujina 250	250	18,99 €	79,99 €	TUJINA EU 250	TUJINA PARTNER 250
Tujina 600	600	36,99 €	179,99 €	TUJINA EU 600	TUJINA PARTNER 600

Ena enota storitve je enaka eni minuti odhodnega klica iz držav, kjer opcija velja, v države kjer opcija velja ali eni minuti dohodnega klica ali enemu poslanemu SMS-u. Opcije Tujina EU in Tujina partner niso združljive. Istočasno je lahko aktivna le ena opcija Tujina EU ali Tujina partner.

Prenos podatkov

Opcije	Vklj. prenos podatkov	Mesečna naročnina EU	Mesečna naročnina partner	Ključna beseda za vklop opcije EU	Ključna beseda za vklop opcije partner
Tujina data 100	100 MB	8,99 €	36,99 €	DATA EU 100	DATA PARTNER 100
Tujina data 250	250 MB	18,99 €	79,99 €	DATA EU 250	DATA PARTNER 250
Tujina data 600	600 MB	36,99 €	179,99 €	DATA EU 600	DATA PARTNER 600

Opcije Tujina data EU in Tujina data partner niso združljive. Istočasno je lahko aktivna le ena opcija Tujina data EU ali Tujina data partner.

Za vklop zgornjih opcij enostavno pošljite SMS s ključno besedo na številko 4040.

Primer: "TUJINA EU 100" na 4040

Vklop je BREZPLAČEN tudi iz tujine.

Pogoj za sklenitev opcij je obstoječe naročniško razmerje. Pogovori, sporočila SMS in prenos podatkov po preseženi vključeni količini se obračunavajo po osnovni tarifi, ki jo imate izbrano za tujino (Tujina, SVET). Neporabljene količine niso prenosljive v naslednje obračunsko obdobje. Opcije Tujina (data) EU veljajo v območju EU/EEA, opcije Tujina (data) partner pa znotraj omrežij Svetovnih partnerjev, ki so navedena pod privzeto tarifo Tujina. Zakup odhodnih klicev velja le za klice na številke držav kjer opcija velja oz. na slovenske številke. Opcije se ne izklopijo samodejno, ampak jih mora uporabnik izklopiti sam. Veljavnost opcij je najmanj 1 mesec od vklopa. Nakup je omejen na eno opcijo v času trajanja opcije. Obračunski interval je 60 s oz. 100 kB.

Opcija Tujina 1GIGA:

- 1 GB mobilnega interneta v kar 7 državah: na Hrvaškem, v Avstriji, Srbiji, Makedoniji, Bolgariji, Belorusiji in Liechtensteinu.
- Dodaten 1 GB po preseženem 1 GB za le 4,99 €.
- Zgolj 9,99 €/mesec.

Za vklop pošljite sporočilo SMS s ključno besedo **TUJINA NET na 4040**.

Opcija Tujina 1GIGA je na voljo na izbranih naročniških paketih. Zakup je veljaven 31 dni od dneva vklopa. Po preseženem 1 GB v mobilnih omrežjih operaterjev v zgoraj naštetih državah se naročniku hitrost prenosa podatkov ne upočasni, temveč se avtomatično vklopi Dodatni zakup Tujina 1GIGA z dodatnim 1 GB prenosa podatkov, ki se naročniku dodatno zaračuna v višini 4,99 €. Naročnik lahko dodatno količino podatkov porabi do dneva, ko se mu izklopi prvotno vklopljena opcija. Samodejni vklop Dodatnega zakupa Tujina 1GIGA lahko naročnik tudi vnaprej izklopi tako, da še pred porabo vključene količine pošlje SMS s ključno besedo NET STOP na 4040. Hkrati se bo takšnemu naročniku prenos podatkov iz Opcije Tujina 1GIGA, po porabi vključenih količin, upočasnil na 64 kbps. Cena vključuje DDV.

Mednarodni klici in sporočila v tujino za uporabnike mobilne telefonije

Mednarodni klici in sporočila v tujino

Mednarodna tarifa za klice iz Slovenije v tujino

Območje	Enotna cena
EU/EEA	0,49 €
Ex-Yu partnerji	0,59 €
Svetovni partnerji	0,79 €
Ostali svet	1,59 €
Satelitska omrežja	7,90 €

EU/EEA - vse države članice Evropske unije, Norveška, Islandija ter Liechtenstein

Ex-Yu partnerji - BiH, Srbija, Črna Gora, Albanija, Makedonija, Kosovo

Svetovni partnerji - ZDA, Rusija, Egipt, Švica, Avstralija, Nova Zelandija, Kitajska, Turčija, Belorusija, Ukrajina

Ostali svet - vse ostale države, ki niso v prvih treh območjih

Mednarodni SMS-i in MMS-i, ki so poslani iz Slovenije v tujino, se obračunajo po ceni 0,22 € na sporočilo za naročnike, za predplačnike pa 0,1525 € na sporočilo. Obračunski interval znaša 60/60 in pomeni, da se polno zaračuna vsaka začetna minuta pogovora. Cene vključujejo DDV.

Opcije za mednarodne klice iz Slovenije v tujino

Znižajte si stroške klicev iz Slovenije v tujino z opcijami EU in Partner.

Vključene minute	Mesečna naročnina EU	Mesečna naročnina Partner	Ključna beseda za vklop opcije EU	Ključna beseda za vklop opcije Partner
100	8,99 €	16,99 €	EU 100	PARTNER 100
250	18,99 €	39,99 €	EU 250	PARTNER 250
600	36,99 €	89,99 €	EU 600	PARTNER 600

Za vklop zgornjih opcij enostavno pošljite SMS s ključno besedo na številko 4040.

Pogoj za sklenitev opcij je obstoječe naročniško razmerje. Klici izven zakupljenih količin ter klici v preostale države se obračunajo po veljavnem ceniku. Neporabljene količine niso prenosljive v naslednje obračunsko obdobje. Opcije EU veljajo za klice na številke držav EU/EEA, opcije Partner pa (poleg EU/EEA) tudi za klice na številke držav znotraj območij Ex-Yu Partnerji ter Svetovni Partnerji. Opcije se ne izklopijo avtomatično, ampak jih mora uporabnik izklopiti sam. Veljavnost opcij je najmanj 1 mesec od vklopa. Nakup je omejen na eno opcijo v času trajanja opcije. Obračunski interval je 60s.

Opcije Mednarodna sporočila

Opcije Mednarodna sporočila omogočajo zakup sporočil SMS in MMS za pošiljanje iz Slovenije v tujino.

Naročniki

Opcija	Vključena količina	Mesečna naročnina	Vklop	Izklop
Mednarodna sporočila 1001	1001	10,07 €	MS1001 na 4040	MS1001 STOP na 4040
Mednarodna sporočila 101	101	4,98 €	MS101 na 4040	MS101 STOP na 4040

Opcija se aktivira ob prejemu potrditvenega SMS-a. Nakup je omejen na eno opcijo na mesec. Zakup sporočil v opciji se vsak mesec obnavlja, dokler stranka opcije ne izključi. Neporabljene količine se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.

Predplačniki

Opcija	Vključena količina	Mesečna naročnina	Vklop	Izklop
Mednarodna sporočila 1001	1001	10,07 €	MS1001 na 448	Samodejni izklop
Mednarodna sporočila 101	101	4,98 €	MS101 na 448	Samodejni izklop

Opcija se aktivira ob prejemu potrditvenega SMS-a. Nakup je omejen na eno opcijo na mesec. Količine v zakupu veljajo 30 dni od aktivacije opcije. Po poteku veljavnosti se opcija samodejno izključi, morebitni preostali zakup sporočil pa se izbriše.

Klici v tujino za uporabnike stacionarne telefonije

	Privzeta tarifa za klice v tujino	V stac. omrežja	V mobilna omrežja	
		Enotna tarifa	Nižja tarifa	Višja tarifa
Območje 1	Avstrija ¹ , Danska, Hrvaška ² , Italija, Madžarska, Švedska, Švica, Vatikan	0,0520 €	0,2542 €	0,3558 €
Območje 2	Albanija, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Češka, Črna Gora, Finska, Francija, Grčija, Irska, Kanada, Kosovo*, Luksemburg, Makedonija, Monako, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Srbija ³ , Španija ⁴ , Velika Britanija in Severna Irska, Združene države Amerike	0,0920 €	0,3558 €	0,4067 €
Območje 3	Alžirija, Andora, Avstralija, Ciper, Latvija ⁵ , Litva, Malta, Rusija, Tunizija, Turčija, Ukrajina	0,1320 €	0,6100 €	0,7625 €
Območje 4	Aljaska, Aruba, Ascension, Azerbajdžan, Bahami, Barbados, Belize, Benin, Bocvana, Bolivija, Brazilija, Burkina Faso, Curaco, Deviški otoki (VB), Deviški otoki (ZDA), Dominika, Estonija, Fersko otočje, Francoska Gvajana, Gana, Gibraltar, Grenada, Gruzija, Guadelupe, Gvajana, Gvatemala, Islandija, Kajmanski otoki, Kapverdski otoki, Kazahstan, Komori, Kongo, Libija, Liechtenstein, Malavi, Mariani, Maroko, Marshallovi otoki, Martinique, Mikronezija, Moldavija, Montserrat, Namibija, Nizozemski Antili, Oman, Portoriko, Reunion, Salvador, Sv. Kitts in Nevis, Sv. Lucija, Sv. Pierre in Miguelon, Svazi, Tadžikistan, Venezuela	0,3720 €	0,8642 €	1,0167 €
Območje 5	Afganistan, Ameriška Samoa, Angola, Antigua in Barbuda, Argentina, Austral. eks. terit., Bahrain, Bermudi, Burundi, Butan, Cookovi otoki, Čile, Dominikanska republika, Džibuti, Ekvatorialna Gvineja, Etiopija, Falklandski otoki, Filipini, Gabon, Gambija, Grenlandija, Guam, Gvineja Bissau, Havaji, Hong Kong, Indija, Indonezija, Iran, Izrael, Jamajka, Japonska, Jemen (Arab. rep.), Jordanija, Južna Afrika, Južna Koreja, Katar, Kenija, Kirgizistan, Kiribati, Kolumbija, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Macao, Madagaskar, Maldivi, Malezija, Mariani, Mauritius, Mavretanija, Mehika, Mjanmar, Mozambik, Nepal, Niger, Nova Zelandija, Palau, Palestina, Papua Nova Gvineja, Peru, Ruanda, Samoa, San Marino, Saudska Arabija, Sierra Leone, Singapur, Sirija, Slonokoščena obala, Somalija, Srednjeafriška republika, Sv. Vincent in Grendaline, Sudan, Surinam, Swaziland, Tajska, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tonga, Trinidad in Tobago, Turkmenistan, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Walis in Futuna, Zambija, Zanzibar, Združeni Arabski Emirati	0,6920 €	1,3725 €	1,7283 €
Območje 6	Anguilla, Armenija, Bangladeš, Belorusija, Brunej, Čad, Diego Garcia, Egipt, Ekvador, Eritreja, Fidži, Francoska Polinezija, Gvineja, Haiti, Honduras, Irak, Kambodža, Kamerun, Kitajska, Kostarika, Kuba, Mali, Mongolija, Nauru, Nigerija, Nikaragva, Niue, Nova Kaledonija, Norfolk Islands, Pakistan, Panama, Paragvaj, Sao Tome in Principe, Salomonovi otoki, Sejšeli, Senegal, Severna Koreja, Sv. Helena, Šri Lanka, Tokelau, Turks in Caicos, Tuvalu, Uganda, Vietnam, Vzhodni Timor, Zimbabve	1,9000 €	2,7450 €	3,5583 €
satelitsko omrežje	Ellipso, EMSAT, Globalstar, GMSS, ICO Global, Inmarsat (Atlantski ocean - vzhod), Inmarsat (Atlantski ocean - zahod), Inmarsat (Indijski ocean), Inmarsat (Pacifiški ocean), Inmarsat SNAC, Iridium, Thuraya	4,8000 €	5,8967 €	9,1500 €

¹ Klici v omrežje posebnih storitvenih števil v Avstriji se obračunava po tarifi za območje 4.

² Klici v omrežje Hrvaškega operaterja Tele2 (+38595) se zaračunavajo po tarifi za območje 3.

³ Klici v omrežje Srbskega operaterja FOLO se zaračunavajo po tarifi za območje 4.

⁴ Klic v omrežje posebnih storitvenih števil v Španiji se obračunava po tarifi za območje 5.

⁵ Klici v omrežje Latvijskega operaterja FOLO se zaračunavajo po tarifi za območje 4.

* Cena velja tudi za klice v omrežje kosovskega operaterja IPKOnet, ki uporablja slovenski številčni prostor s predpono +38649 in +38643.

Obračunski interval za klice v stacionarna omrežja znaša 60/1, kar pomeni, da naročnik prvo minuto plača v celoti, ne glede na dolžino klica, od minute naprej pa se klici obračunavajo po sekundnem intervalu.

Obračunski interval za klice v mobilna omrežja znaša 60/60, kar pomeni, da se polno zaračuna vsaka začetna minuta pogovora.

Višja tarifa za klice v mobilna omrežja velja od ponedeljka do petka od 07.30 do 19.30, nižja tarifa pa od ponedeljka do petka od 19.30 do 07.30 ter ob sobotah, nedeljah in praznikih ves dan.



Splošna pravila

Splošna pravila mobilnih naročniških paketov

Vse navedene cene veljajo za minuto pogovora v Sloveniji. Obračunski interval je 60/60, kar pomeni, da se polno zaračuna vsaka začetna minuta pogovora. Obračunski interval pri prenosu podatkov v omrežju A1 Slovenija za pakete z naročniškim razmerjem znaša 10 kB.

Priključnina na pakete:

- A1 ORTO Tripster+, A1 ORTO Gigastar
- A1 Začetni S, A1 Začetni M
- A1 Svobodni S, A1 Svobodni M, A1 Svobodni L
- A1 All inclusive
- Pakete Mobilni internet (300MEGA, 1GIGA, 3GIGA, 15GIGA, 45GIGA)
- A1 SIMPL na račun
- A1 Podjetni Začetni S, A1 Podjetni Začetni M, A1 Podjetni Svobodni S, A1 Podjetni Svobodni M, A1 Podjetni Svobodni L, A1 Podjetni Neskončni tujina znaša 11,99 € in je enkraten strošek.

Na vseh paketih se mesečna naročnina zaračunava za nazaj.

Vse cene so v evrih in vključujejo DDV, razen če je navedeno drugače. Vse ostale storitve ter klici in storitve v tujini se zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom.

SMS sporočila, zakupljena znotraj posameznih paketov, ne vključujejo mednarodnih sporočil, tj. sporočil poslanih na številke tujih operaterjev.

Preusmeritev klica na drugo številko se obračuna kot klic na omrežje, kamor je številka preusmerjena. Klici na številke bob uporabnikov se obračunavajo kot klici v drugo mobilno omrežje.

Neskončne količine uporabe so namenjene običajni uporabi povprečnega uporabnika. Kakršnakoli uporaba storitev, ki bi lahko kakorkoli škodovala delovanju, integriteti, kakovosti ali varnosti omrežja A1 Slovenija, ni dovoljena (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom, itd.) Prav tako ni dovoljena uporaba v komercialne namene ali preprodaja storitev tretjim osebam ter uporaba s sistemi za samodejno opravljanje zaključevanja klicev, s sistemi za klicanje brez posredovanja človeka ipd. V primeru, da A1 oceni, da je naročnikova uporaba storitev v nasprotju s temi pogoji uporabe storite, si A1 pridržuje pravico naročnika opozoriti in/ali omejiti uporabo skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma v skladu s Splošnimi pogoji za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik.

Vključene količine prenosa podatkov na paketih in opcijah veljajo samo za prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija.

Neporabljene količine v paketih ali opcijah se, v kolikor ni navedeno drugače, ne prenašajo v naslednji mesec. Po preseženi zakupljeni količini prenosa podatkov ostane hitrost paketa enaka še naslednjih 50 MB, nato pa se zmanjša na 64 kbits. Omejitve hitrosti prenosa podatkov na paketih Mobilni internet so najvišje možne hitrosti, ki jih lahko uporabnik na določenem paketu doseže. Dejanska dosežena hitrost na posamezni napravi je odvisna od zmožnosti naprave in mobilnega omrežja.

Vse ostale storitve, podatkovni klici, ostali klici v tujino ter ostali klici, opravljeni v tujini, ali prenos podatkov v tujini, se zaračunavajo v skladu z veljavnim cenikom.

Na paketu A1 SIMPL na mesečni račun mora uporabnik vsak mesec uporabljati storitve A1. V primeru da uporabnik ne opravi nobene storitve v treh zaporednih mesecih, si A1 pridružuje pravico, da prekine njegovo naročniško razmerje.

Mobilni internet brez skrbi

Obvestilo za uporabnike z vključenim prenosom podatkov

Če imate v paketu (A1 ORTO, A1 Svobodni, ...) ali z opcijo (PLUS, iPhone, ...) vključen prenos podatkov, boste prejeli SMS, ko boste:

- dosegli 80 % vključene količine prenosa podatkov,
- porabili vključene količino podatkov (na 100%).

Obvestilo za uporabnike brez vključenega prenosa podatkov

Če nimate vključenega prenosa podatkov in boste prenesli 50 MB podatkov, vas bomo:

- o tem obvestili in
- znižali hitrosti prenosa podatkov. Normalno hitrost boste lahko pridobili z vklopom ene od opcij Mobilni internet.

Tako vas bomo zaščitili pred morebitnim hitrim naraščanjem vaših stroškov. Hkrati vam bomo omogočili, da svoj paket oz. opcijo kar preko SMS-a nadgradite z novo opcijo, ki bo vključevala zadostno količino podatkov.

Vse naročnike na paketih Mobilni internet ali z zakupljenim prenosom podatkov obveščamo, da je na obmejnih območjih Slovenije do mobilnega interneta mogoče dostopati tudi preko omrežij tujih operaterjev. V tem primeru ne veljajo cene za prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija, pač pa se zaračunavajo cene po veljavni tarifi za prenos podatkov v tujini. Dodatne informacije so na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in na prodajnih mestih A1.

Cene za storitve izven zakupljenih količin*

Klic	0,22 €/min
SMS/MMS	0,22 €/SMS/MMS
Prenos podatkov	0,0005 €/KB
Prenos podatkov 250 MB	1,99 €**

* Na paketih A1 Začetni, OSNOVNI in ZATE, XS-XL ZAME, Preprosto ZAME/Paket9, ORTO SMART, Praznični in Veliki Praznični paket, Neskončni paket ter vseh obstoječih in starih paketih Mobilni internet. Na paketih XS-XL PODJETNI je cena izven zakupljenih količin v Sloveniji 0,15 €/SMS/MMS, na vseh ostalih paketih pa 0,1525 €/SMS/MMS.

** Na paketih A1 Začetni, A1 Svobodni, OPTIMALNI, ULTIMATIVNI, ORTO TRIPSTER, A1 ORTO TRIPSTER+ in paket A1 2.SIM.

Kako postanete naročnik paketa A1 Začetni ali A1 Svobodni

Paketi A1 Začetni S, A1 Začetni M, A1 Svobodni S, A1 Svobodni M, A1 Svobodni L, so namenjeni fizičnim osebam. Naročniško razmerje lahko sklenete na vseh prodajnih mestih A1. Kot fizična oseba potrebujete veljavno osebno izkaznico ali potni list in davčno številko. Za osebe, ki so starejše od 15 in mlajše od 18 let, naročniško razmerje sklenejo starši ali zakoniti zastopniki. Za koriščenje SENIOR ponudbe upokojenci dodatno potrebujete še pokojninski odrezek ali upokojensko kartico, kjer je zapisana pokojninska številka. Obstoječi naročniki storitev A1 lahko ne glede na vaše trenutno naročniško razmerje izberete katerikoli novi paket. Pogoje za prehod s starih na nove pakete lahko preverite na prodajnih mestih A1 ali na telefonski številki 040 40 40 40. Naročniki starih paketov, ki ste sklenili naročniško razmerje v promocijskem obdobju in ste še vedno deležni pripadajočih popustov, pri prehodu na nove pakete do teh popustov niste več upravičeni.

Kako postanete naročnik paketov A1 Poslovni Smart, A1 Začetni, A1 Svobodni, A1 All inclusive in A1 Podjetni Zakup

Paketi A1 Poslovni Smart, A1 Začetni S, A1 Začetni M, A1 Svobodni S, A1 Svobodni M, A1 Svobodni L, A1 All inclusive in A1 Podjetni Zakup so namenjeni pravnim osebam in samostojnim podjetnikom posameznikom. Za sklenitev poslovnega razmerja potrebujete:

Podjetje:

- veljavno osebno izkaznico ali potni list zakonitega zastopnika podjetja oz. pooblaščenca podjetja*
- ID za DDV
- izpis iz sodnega registra ali izpis iz AJPES
- žig podjetja, če podjetje posluje z žigom

Samostojni podjetnik:

- veljavno osebno izkaznico ali potni list
- ID za DDV
- potrdilo o vpisu v register samostojnih podjetnikov oz. drugih samostojnih poklicev ali obrtno dovoljenje ali priglasitveni list
- dovoljenje za opravljanje dopolnilne dejavnosti
- žig, če podjetje posluje z žigom

Pogoje za prehod s starih na nove pakete lahko preverite na prodajnih mestih A1 ali na telefonski številki 040 40 40 40. Naročniki starih paketov, ki ste sklenili naročniško razmerje v promocijskem obdobju in ste še vedno deležni pripadajočih popustov, pri prehodu na nove pakete A1 Poslovni Smart, A1 Začetni in A1 Svobodni ali paket A1 All inclusive popustov niste več upravičeni.

Uporabniki paketov A1 ORTO

Naročnik oz. uporabnik paketa A1 ORTO bo po dopolnjenem 31. letu starosti samodejno prešel na drugo naročniško razmerje. Naročniki na paketih ORTO BOMBASTIK, ORTO ELASTIK, ORTO ELASTIK, PRAZNIČNI ORTO ELASTIK, ORTO GIGASTIK, ORTO SMART, ORTO TRIPSTER, A1 ORTO Tripster+, ORTO TRIPSTER Plus bodo samodejno prešli na paket A1 Svobodni M, naročniki paketov ORTO ELASTIK mini, ORTO FANTASTIK, ORTO GIGASTAR, ORTO STARTASTIK, ORTO U NULO pa na paket A1 Svobodni S. Naročnikom oz. uporabnikom A1 ORTO paketov z vključeno opcijo ORTO BlackBerry, se ob menjavi paketa opcija ohrani. Naročnik si lahko izbere tudi katerokoli drugo naročniško razmerje pred ali po dopolnjenem 31. letu starosti. Vsak naročnik bo o možnosti izbire drugega paketa pisno obveščen.

Prehodi med naročniškimi paketi

Vsi obstoječi mobilni uporabniki A1 lahko zamenjate svoj trenutni paket v kateregakoli novega, ki je v trenutni ponudbi. Prehodi so možni na naslednje naročniške pakete:

- A1 Začetni S, A1 Začetni M
- A1 Svobodni S, A1 Svobodni M, A1 Svobodni L
- A1 All inclusive
- A1 ORTO (Tripster+, Gigastar)
- A1 SIMPL na mesečni račun;
- A1 Podjetni (Podjetni Začetni S, Podjetni Začetni M, Podjetni Svobodni S, Podjetni Svobodni M, Podjetni Svobodni L, Podjetni Zakup)
- mobilni internet (Mobilni internet 300MEGA, Mobilni internet 1GIGA, Mobilni internet 3GIGA, Mobilni internet 15GIGA in Mobilni internet 45GIGA)

Stroški prehoda med paketi so enotni in znašajo 9,99 €.

* V primeru, da podpisnik razmerij ni naveden v sodnem registru kot pooblaščen oseba oz. zakoniti zastopnik družbe, mora ob sklenitvi razmerja predložiti ustrezen dokument, iz katerega je razvidno, da je pooblaščen oseba za sklepanje naročniških razmerij (tj. karton deponiranih podpisov, notarsko overjeno pooblastilo zastopnika podpisniku za sklepanje razmerja in pooblastilo s podpisom pooblaščen osebe iz sodnega registra ter žigom podjetja).

V kolikor ste vezani na podlagi Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in želite vaš obstoječi paket zamenjati za nov naročniški paket pred iztekom minimalnega obdobja veljavnosti naročniške pogodbe, je potrebno vrniti sorazmerni del prejete ugodnosti v skladu z izračunom navedenim v pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Osnova za izračun je vrednost ugodnosti, ki ste jo prejeli na podlagi Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in se dnevno znižuje.

Dodatne informacije

Več informacij prejmete na prodajnih mestih A1, na telefonski številki skupine za podporo uporabnikom **040 40 40 40** ali na info@A1.si.

Splošna pravila za predplačniške pakete

Vse navedene cene veljajo za minuto pogovora v Sloveniji. Obračunski interval je 60/60, kar pomeni, da se polno zaračuna vsaka začetna minuta pogovora. Obračunski interval pri prenosu podatkov v omrežju A1 Slovenija znaša 10 kB. Pri zakupu enot se vsak začetek podatkovne seje obračuna kot ena enota. Klici v vse ostale mednarodne destinacije se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom za mednarodne klice. Mednarodna sporočila (SMS in MMS), ki so poslana iz Slovenije v tujino, se obračunajo po ceni 0,22 € na sporočilo.

Čas veljavnosti predplačniškega računa A1 je 90 dni od zadnje polnitve računa z vrednostjo 5 € ali več. Klic na 448 (polnjenje in preverjanje stanja računu) je brezplačen. Zakup na predplačniških paketih A1 SIMPL prav tako podaljša veljavnost predplačniškega računa za 90 dni od dneva zakupa. V primeru, da od dneva zadnjega podaljšanja veljavnosti računa poteče 270 dni ali več, uporabnik ne more več nalagati sredstev (račun je zaklenjen). Dobroimetje na računu se izniči, uporabniku pa lahko A1 brez predhodnega obvestila odvzame klicno številko in izklopi kartico SIM.

Polnjenje predplačniškega računa A1 z vrednostjo 5 € ali več omogoča eno brezplačno menjavo predplačniškega paketa. Vsaka naslednja menjava brez predhodnega polnjenja znaša 2 €.

Cene vključujejo DDV. Vse ostale storitve ter klici in storitve v tujini se zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom. Za predplačniške pakete veljajo Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev, ki so skupaj s cenami ostalih storitev dostopni na A1.si.